

## 患者さまからのご意見に対する回答（令和8年1月報告分）

投書内容 駐車代金を3時間無料にしてほしいです。1日に複数科受診があり、且つ月に数回通院しているため負担が大きいです。	回 答 この度は貴重なご意見ありがとうございます。 駐車場の維持管理には一定の費用がかかっており、現状では適正な料金体系であると考えております。ご要望につきましては真摯に受け止め、今後のサービス向上の参考にさせていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
--	--

投書内容 ある看護師の方の子どもへの吸引のやり方がとても雑です。忙しいのはもちろんわかりますが、もっと丁寧にやってほしい。	回 答 医療者の対応でご不快な思いをされたことに対して、お詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。看護師への聞き取りを行い、該当日は忙しかったため対応が雑だったと思われる可能性があり、今後は気をつけていきたいとのことでした。お子様が暴れてしまう場合は、応援を呼ぶなどして対応していきます。
--	---

投書内容 布団がごわごわしていたり、中布団とのサイズが合っていないのか、ずれてしまってとても寝づらいです。去年の布団の様に柄も良くないので、以前のものに変更してほしいです。	回 答 ご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。 布団について昨年以降に変更はしていないため、クリーニングの関係ではないかと推測されます。また何かお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。
---	--

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

投書内容 お会計が無い場合でも領収書をいただくことはできますか。	回 答 ご意見ありがとうございます。 お会計の発生しない患者さんにも領収書・診療明細書を発行いたします。ご希望の患者さんは診察終了後、お立寄りいただく窓口にてお申し付けください。準備ができましたら通常会計の患者さん同様、お手持ちの呼出機にご連絡いたします。また、診察日以降に領収書の発行が必要となられた患者さんは、会計窓口にお申し出下さい。
-------------------------------------	--

### ～お褒めの言葉～

投書内容 昨年、今年と3回目の入院になります。毎回ICUの看護師さん達には励まされ慰めていただき感謝しています。これから始まる長期の入院生活を考えると頭が痛くなりますが、優しい声掛け、気さくな心遣い等、他の病院では経験したことはありません。願わくば今後も温かい接遇を心がけ、患者の心を癒してください。	投書内容 母体胎児科に入院した際、看護師の方々、医師の方々に大変お世話になりました。初めての出産かつ想定外の早い破水だったので、非常に不安で心配だったのですが、状況の説明や今後予想される対応等、丁寧に話してくださり落ち着くことができました。また、新生児科の方々にも大変お世話になりました。不安に思うこと、わからないこと等こちらの話にしっかり耳を傾けて確認してくださり、不安を軽くすることができました。しばらくはまだお世話になりますが、よろしくお願いいたします。
---	---