

## 患者さまからのご意見に対する回答(令和7年12月報告分)

投書内容 呼び出し受信機が新しく変わってから、画面にずっと名前が残るようになります。返却BOXではなくポストに返却するはどうでしょうか。	回 答 この度は貴重なご意見ありがとうございます。 今まで通りそのまま入れていただける返却BOXと患者さんのお名前部分が見えない形で入れていただけるカートリッジの2種類の返却方法に変更いたしました。 カートリッジへの返却をお願いいたします。
---	---

投書内容 駐車場が屋上しか空いていないで、降りるのに階段で2階に行かなくてはなりませんでした。階段では降りられないので歩いて2階のエレベーターまで行きましたが大変でした。どうか足の悪い人の為にもエレベーターを増やしてもらいたいです。私だけではないと思います。どうぞよろしくお願ひします。	回 答 ご不便をおかけして申し訳ございません。 エレベーター改修につきましては課題として認識しており、今後検討してまいります。当面の対応として、ご来院の際には優先スペースへご案内いたしますので、警備員または案内係の者にお声掛けくださいますようお願い申し上げます。
--	---

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

投書内容 有料のスマホの充電サービスがあれば助かります。	回 答 ご意見ありがとうございます。 第1病棟1階のLAWSON(コンビニエンスストア)の中にモバイルバッテリーのシェアサービスがあります。ご利用くださいませ。
---------------------------------	--

### ～お褒めの言葉～

投書内容 第一子、第二子をこちらの病院で出産しました。どの場所にいる方も親切で温かく、「八千代医療センターはスタッフの方の手厚さがすごいね」と同室になつた方ともお話をしました。働きやすい職場環境と理念があるのだろうな…と想像しています。助産師さんも妊婦の思いや痛みに寄り添ってくださる方ばかりです。私は八千代医療センターの病院食にも非常に感動しています。医療スタッフ、受付職員の方から感じる温かみと同様に、食事から人も思うぬくもりが伝わってきます。出産の不安、臨月の体の辛さ、産後の精根尽きたボロボロの体、新生児のケアへの緊張とストレス、色々なものがかかる入院期間に、まるで愛情深い母が手作りしてくれているような本当のダシのきいた優しいお味噌汁(簡素なダシの素は、毎日いただくには味が平坦すぎて悲しくなります)。旨味が全然違います！物価高、人口減少で大変な中、こんなに心身ともに支えてくださる病院は中々ない(難しい！！)と思います。感謝をお伝えしたく書かせていただきました。八千代医療センターの素晴らしい方が多くの方に知っていただけることを願っています。	投書内容 先日予約センターの山内さんにも丁寧に対応していただいたので、一言お礼を言いたい。彼女が親身に対応してくれたおかげで、とても助かりました。窓口にとると色々なことがあると思いますが、私みたいにとても感謝している人もいます。また何かお世話になることがあれば、よろしくお願ひします。
--	---