

患者さまからのご意見に対する回答(令和7年10月報告分)

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

投書内容 100円硬貨が必要です。院内に両替ができる場所はありますか。	回 答 ご意見ありがとうございます。 第2病棟1階に両替機を設置しております。 利用可能な紙幣は千円札のみとなります。 ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願いいたします。
--	--

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

投書内容 駐車料金のシステムが変わったようですが、以前と何か違うのでしょうか。	回 答 ご意見ありがとうございます。 駐車場の管理会社が変わりました。患者さん、付添者様に関係なく、一律4時間まで100円となります。また、お支払方法も現金だけでなく、一部クレジットカードや電子マネーなどもご利用いただけます。駐車券の処理が必要な患者さんにおかれましては、外来棟夜間出入口守衛室、または入院棟守衛室(第1病棟)にお越しください。また、駐車券、駐車料金、駐車場に関するお問合せは、入院棟守衛室(第1病棟)で対応させていただきますのでお声掛けくださいますようお願い申し上げます。
--	---

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

投書内容 お会計が無い場合でも領収書をいただくことはできますか。	回 答 ご意見ありがとうございます。 お会計の発生しない患者さんにも領収書・診療明細書を発行いたします。ご希望の患者さんは診察終了後、お立寄りいただく窓口にてお申し付けください。準備ができましたら通常会計の患者さん同様、お手持ちの呼出機にご連絡いたします。また、診察日以降に領収書の発行が必要となられた患者さんは、会計窓口にお申し出下さい。
-------------------------------------	--

～お褒めの言葉～

投書内容 息子が停留精巣の手術でお世話になりました。まだ8ヶ月の赤ちゃんに全身麻酔をして手術するのは正直親としてとても心配でしたが、麻酔科の先生から手術を担当してくださる先生や看護師さんまで、患者や付き添いの親に寄り添い、丁寧に説明してくださるのでとても安心しました！また、受付の事務の方も対応がとても優しく丁寧で、わからないことなど聞きやすかったです。ここの病院は患者にしっかり寄り添ってくれるとてもいい病院だと思いました。	投書内容 いつもおいしい食事を提供いただきありがとうございます。毎食楽しみにしております。病院食というと冷たい、味が淡白、メニューが単純というイメージがあり、以前2023年8月に東京女子医科大学病院(若松河田)に心不全の治療のために2週間入院した際は、塩分コントロールの病院食で、バリエーションは豊かでしたが味はやはり薄味で、まあ致し方ないと思い、今回も同様と想像していました。塩分控えめで薄味のはずですがどれもおいしく、肉や魚もあり、味を工夫されていると感じましたし、フルーツも新鮮でとてもおいしく、食事が楽しみではないです。家でも作りたく、レシピを知りたいくらいです。
--	---