

患者さまからのご意見に対する回答（令和7年8月報告分）

投書内容 ノックや患者の名前も言わずに、いきなりドアやカーテンを開ける人がいて不快だった。最後出ていく時にカーテンをしっかり閉めていかない人がいて不快だった。以上2点、基本的で簡単な事だと思うので改善して欲しい。 しっかり出来ているスタッフもいるのに残念だった。	回 答 不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 患者さんのプライベートな空間に入ることへの配慮に欠けた行動でした。 今回のご意見をスタッフで共有し、改善策について話し合いを行いました。 個室訪問の際には必ずドアノックをしてから入室し、大部屋訪問の際には患者さんのお名前を呼んで返事があったらカーテンを開けること、退室の際にはオーバーテーブルの位置やナースコールの設置などベッド周囲の環境が整っていることを確認し、カーテンを閉めて退室することを徹底していきます。
---	---

お問い合わせがございましたので再掲載いたします。

投書内容 診察終了後、1階の自動精算機付近で会計の呼び出しを待っていました。なかなか呼び出しがなかったので問い合わせたところ、診察後に受付に寄る必要があることを知りました。	回 答 ご意見ありがとうございます。 ご案内が行き届かず大変申し訳ございませんでした。予定されている診察や検査等、全てが終了いたしましたら最寄の受付窓口へお立寄りくださいますようお願いいたします。
---	--

お問い合わせがございましたので再掲載いたします。

投書内容 事前精算機で支払いを済ませ出庫しようとしたところ、手元に駐車券が見当たらず出庫できない状況となりました。	回 答 事前精算機でご精算された駐車券は出口精算機に入れていただくことによりバーが開くシステムとなっています。ご精算された駐車券は出庫されるまでお持ちいただくようお願いいたします。なお、ご精算済み駐車券の紛失に気付かれた際は、出庫ゲート、あるいは事前精算機に設置しておりますインターホンでお問い合わせください。
--	--

～お褒めの言葉～

投書内容 いつも真心のある食事をつくって下さって、ありがとうございます。時々、落ちこむ時もありますが、日々のお食事を見て、心が晴れてきます。きっと私たちの体調を考えて作って下さっていると思います。ありがとうございます。元気になります。	投書内容 母が2泊3日の検査入院でお世話になりました。先生をはじめ、入院の間に関わってくださった職員の方々、皆さんにとっても親切にいただき大変感謝しております。母は高齢のため入院には不安もありましたが、担当の看護師さんとのお話や、実際に看護にあたってくださる姿を拝見し、すぐに不安は消えました。大丈夫、安心してお任せできると確信しました。（特に椎名さんには歩行のサポート、検査後に体調がすぐれなかった時の対応など大変お世話になりました。きめ細やかに、そしていつも優しく接してくださいました。本当にありがとうございました）今回の入院を通して、改めて「いい病院だな」、「地域に無くてはならない病院だな」と感じました。これからも地域の中核病院として、市民の健康を守ってくれる心強い存在であってほしいと思います。
--	---