

## 患者さまからのご意見に対する回答（令和7年7月報告分）

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 投書内容<br>駐車場が狭くて不便です。「軽」指定が多くて停められない。地下「空」表示で行っても空いておらず、切り返しが大変。また、車椅子スペースも少ないので停められない。一か所一か所の駐車スペースがとても狭く車椅子やベビーカーではとても不便です。呼吸器などの医療器械がついている人は尚更、乗降ができない。 | 回 答<br>ご不便をおかけしてしまいお詫び申し上げます。<br>少ない敷地で最大限駐車台数を確保しているためでございますが、駐車場が狭くご迷惑をおかけしております。車椅子スペースの増設について今後検討いたします。介助が必要な場合、外来玄関前乗降スペースを遠慮なくご利用下さい。 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                    |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 投書内容<br>朝食をデイルームで食べようとして待っていたが、照明がついていなかった。灯りだけでも8時になったらつけていただきたい。 | 回 答<br>ご不便をおかけして申し訳ございません。<br>デイルーム側の病室を受け持った看護師が起床時間（6時過ぎ）にカーテンを開けて、電気をつけることを共有しました。 |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|

お問い合わせがございましたので再掲載いたします。

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 投書内容<br>予約をして紹介状持参で来院。総合受付10番の中で待っていたものの、なかなか受付に呼ばれなかったのでスタッフに確認したところ、1番窓口で番号札を引いてお待ちください、とのことだった。分かりにくい。 | 回 答<br>貴重なご意見ありがとうございます。<br>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。<br>総合受付10番は、①受付・書類 ②会計 ③予約センターの窓口があり、患者さんの目的により窓口が異なります。紹介状をお持ちの患者さんは①の窓口で番号札をお取り頂いた順に受付を行います。発券機のそばに掲示もしておりますが、ご不明な場合はお近くのスタッフまでお申しつけ下さい。 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### ～お褒めの言葉～

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 投書内容<br>常日頃より外来入院等大変お世話になっております。心より感謝申し上げます。今朝も小雨の様子の中で朝食を食べながら、病院の職員の方と思われる出勤の風景を見ていると心強い気持ちになりました。これよりも入院生活家庭生活が続きますが、困難に負けぬ決心で行く覚悟です。感謝の気持ちで書かせていただきました。 | 投書内容<br>母体胎児科に3か月以上の長期入院でお世話になっていました。切迫早産で毎日不安な中、優しい声掛けで不安を軽減させてくれた助産師さん達、なんとか少しでも在胎週数を延ばしてほしいという想いを汲み取って懇切丁寧に対応してくださった先生方、いつも明るく声掛けをしてくれた助手さん、毎日お部屋をキレイにしてくれた清掃の方々、退院前のADLをみてくれたリハスタッフ、産まれた子達をみてくれて、どんな質問でも詳しく対応してくれた看護師さん・先生方、たくさんのスタッフに支えられて、今の私や子供達が在ると感じています。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。この病院で出産できて本当によかったと心の底から思っています。長期間に渡って大変お世話になりました。少しでも感謝の気持ちが届くと幸いです。ありがとうございました。 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|