

患者さまからのご意見に対する回答（令和7年6月報告分）

投書内容 立体駐車場内の障害者用駐車スペースに健常者の方の車が駐車している事が多く、必要な方が(私も含め)駐車出来ない事が多々あるので警備員の声掛けと対策整備をしていただきたいです。	回 答 ご意見賜りました。駐車場内を巡回する警備員に注意喚起すると共に巡回時には必要に応じ、利用されている方に声掛け等を行うよう指示しました。今後も誤駐車防止整備に関して巡回の調整、対策を検討していきます。
--	--

お問い合わせがございましたので再掲載いたします。

投書内容 青色ファイルの受け渡しはいつまでやるのですか。	回 答 ご意見ありがとうございます。 会計待ち時間短縮のため、青ファイルの運用は今後も継続します。 各階ブロック受付にて終了確認の際、青ファイルを渡された患者さんは、1階会計窓口へお出し下さい。診療費を計算し、呼出受信機へお知らせします。 お手数をおかけし申し訳ございませんが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
---------------------------------	--

お問い合わせがございましたので再掲載いたします。

投書内容 前回外来受診でお世話になった際、聞こえが不自由なことを表す『耳マーク』のカードを窓口で見かけ、利用させて頂きました。とても助かりました。今回も利用させていただこうと窓口に寄ったところ、何種類かあったはずのカードが1枚しかありませんでした。『耳マーク』は頼りとしているアイテムなので、なくなってしまうのは困ります。	回 答 貴重なご意見ありがとうございます。頼りにしていたカードが無かったとのこと、大変ご不便をおかけしてしまい、誠に申し訳ありませんでした。 聞こえが不自由な患者さんにとりまして『耳マーク』が大切なコミュニケーションツールであることを再認識いたしました。病院といたしましても患者さんがより安心して診察を受けていただけるよう、今後は必要なアイテムが不足していないかなど、定期的に確認してまいります。
--	--

お問い合わせがございましたので再掲載いたします。

投書内容 100円硬貨が必要です。院内に両替ができる場所はありますか。	回 答 ご意見ありがとうございます。第2病棟1階に両替機を設置しております。 利用可能な紙幣は千円札のみとなります。 ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただけますようお願いいたします。
--	--

～お褒めの言葉～

投書内容 1ヶ月入院させていただきました。看護師さんのきびきびした行動に元気と勇気をもらい無事退院することが出来ました。本当にありがとうございました。心からお礼申し上げます。	投書内容 父がICUに入院していました。主治医の小池先生は誠実に対応してくださり、家族の言葉に耳を傾け受け止めてくださりました。しっかり目を見て話をしてくれ、信じようと、お任せしようと思えました。小池先生でよかったです。ICUの看護師さんは我々の気持ちに寄り添い、様々な配慮をしてくださりました。看護師の野村さんがたくさん話を聞いてくれて、母はとてもなぐさめられたといっていました。他の看護師さんも、泣いている我々にティッシュを持ってきてくれたり、声をかけてくれました。すばらしい集中治療の看護だったと感じます。心から感謝し、一人一人に御礼申し上げたい気持ちです。
--	---