

患者さんからのご意見に対する回答(令和6年5月報告分)

<p>投書内容 待合室にテレビを設置するのはどうでしょうか？待ち時間気がまぎれます。</p>	<p>回 答 貴重なご意見をありがとうございます。 当院では外来棟にクラシック音楽を流しております。これは患者さんにゆったりとした空間でお待ち頂くためです。診療の待ち時間の対策としてテレビの設置という方策もあろうかと存じますが、上記の理由からテレビの設置はしておりません。 どうぞご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>
--	---

<p>投書内容 青色ファイルの受け渡しはいつまでやるのですか。</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。 会計待ち時間短縮のため、青ファイルの運用は今後も継続します。 各階ブロック受付にて終了確認の際、青ファイルを渡された患者さんは、1階会計窓口へお出し下さい。診療費を計算し、呼出受信機へお知らせします。 お手数をおかけし申し訳ございませんが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
---	---

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

<p>投書内容 現在受診している診療科とは別の診療科を受診するには改めて紹介状が必要なのでしょうか。 (2023年9月)</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。 当院は地域医療支援病院です。地域のかかりつけ医との役割分担と連携を図り、治療・指導にあたっております。まずはかかりつけ医を受診いただき、検査や手術が必要となった場合は紹介状をお持ちになり、予約をお取りいただいたからの受診となります。現在受診されている診療科以外の受診をご希望される場合は、その症状に関しての紹介状が新たに必要となります。なお、当院に受診されている患者さんで検査や手術等が終了した場合や症状の安定した方には、紹介元の先生など地域のかかりつけ医の先生方に紹介することを原則としております。何卒、ご理解ご協力のほどお願い致します。</p>
--	--

～お褒めの言葉～

<p>投書内容 看護師さん、お医者様、清掃の方、全ての方に感謝しています。わがママを言ってしまった時(辛い時)優しく接して頂き、不安も和らぎました。いつ見ても休んでいる時がなく、人の為に働いている姿を見て、心を打たれていました。私も誰かの為になりたいし、助ける側になりたいと思いました。たくさんの笑顔と優しさをありがとうございました。意見かどうかわかりませんが、どうしてもお伝えしたくてここに残しておきました。心から尊敬しています。激務だと思うので、どうかご自愛ください。</p>	<p>投書内容 待合室で座って待っている時に私の席の前にゴミが落ちていた時の事です。何人か複数の人が前を通過して行きました。誰もゴミを拾う事なく通過して行きました。私はその状況を見ていたわけですが、そのうち女性の受付職員の方が気が付いてゴミを拾い、ゴミ箱に入れて行きました。私は胸を打たれました。ありがとう。感謝の気持ちです。</p>
--	---