

## 患者さんからのご意見に対する回答(令和6年4月報告分)

<p>投書内容</p> <p>外来の待合室で大声で通話をしている方がいました。通話は問題ないのでしょうか。受付の方は特に注意もされていませんでしたが、とても不快でした。病院内のマナーとしてありえないと思います。病院側で何か対応はできませんでしょうか。</p>	<p>回 答</p> <p>待合室にて不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。また、受付職員が注意できなかったことをお詫びいたします。</p> <p>外来棟での携帯電話の通話は、所定の場所(各階エレベーターホール横、階段付近、正面玄関)でお願いしております。</p> <p>今後は所定の場所以外で通話している方を見かけた際は、場所の移動をお願いするよう、お声がけいたします。</p>
---	---

<p>投書内容</p> <p>病室で体調が悪く休んでいる時に大声で入ってきて、入院患者と長々と話している看護師が数名いる。自身のシフトや関係ない話が否応なしに聞こえてきて余計疲れた。また病院内で引き継ぎや業務の事を話すので全て筒抜け。不用意な会話は必要なのか？</p>	<p>回 答</p> <p>この度は、患者様が腹痛で辛い中、看護師の言動で安心して入院生活を送れなかったことをお詫びいたします。</p> <p>患者さんが入院されたお部屋には、長期に入院されている患者さんがおられました。看護師はその患者さんがリハビリに励んでいる姿をよく目にしていたので、気分転換のためにお話する時間を作っておりました。しかし、急な入院で心身共に辛い患者様がいらっしゃる事への配慮が不足していたと反省しております。</p> <p>また、看護師の個人的な話は病室では不要ですし、他の患者様に関する事も守秘義務に反しますので、意識して行動するよう指導いたします。</p>
--	---

<p>投書内容</p> <p>駐車料金のシステムが変わったようですが、以前と何か違うのでしょうか。(2023年8月)</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>駐車場の管理会社が変わりました。変わったことといたしましては、受診される患者さん、付添者様に関係なく、一律4時間まで100円となります。また、お支払方法も現金だけでなく、一部クレジットカードや電子マネーなどもご利用いただけます。駐車券の処理が必要な患者さんにおかれましては、外来棟夜間出入口守衛室、または入院棟守衛室(第1病棟)にお越しください。また、駐車券、駐車料金、駐車場に関するお問合せは、入院棟守衛室(第1病棟)で対応させていただきますのでお声掛けくださいますようお願い申し上げます。</p>
--	--

### ～お褒めの言葉～

<p>投書内容</p> <p>今回初めてこちらの病院に入院しました。突然の入院でしたが、先生方には朝、夕の2回の回診時にしっかり患者の目を見て話をいただき、病状や今後の方針などわかりやすく説明していただき安心しました。また看護師さん達には忙しい中、色々話を聞いていただいたり、退院後の生活を心配していただくなど、心のこもった対応をしていただきました。次回、また入院する予定ですが、できればこちらの病棟に入院させていただければと思います。短い入院期間でしたがありがとうございました。</p>	<p>投書内容</p> <p>急な腹痛で来院したところ卵巣に腫瘍がありそれが捻転していたため緊急入院、緊急手術を受けました。突然のことで不安がありましたが、病棟のドクター、看護師の方々、スタッフの方々のおかげで安心して治療を受ける事ができました。みなさんとても優しく温かく接していただき、心細さを感じずに過ごすことができました。今回の入院でお世話になった皆様全員にお礼を伝えることができない為、この場をお借りしてお礼をさせていただきます。1週間ありがとうございました。</p>
--	--