

## 患者さんからのご意見に対する回答(令和6年3月報告分)

<p>投書内容を病院で要約 外来棟の正面玄関が16時に閉まり不便ですとの意見がありました。</p>	<p>回 答 ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 2024年3月1日より外来棟正面玄関の閉鎖時間が17時となりました(土曜日は13時)。尚17時以降は従来通り夜間出入口をご利用いただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
---	--

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

<p>投書内容 自動支払機が導入されていますが、会計窓口に誘導されます。 (2022年10月)</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。 医療費の計算が終了していないことが考えられます。医療費の計算が終了し、自動精算機でお支払いただける準備が整いましたら、お手持ちの呼出機にお知らせいたします。「自動支払機にお越してください」と表示されているか、今一度ご確認ください。表示されているにも関わらず、支払機でお支払できない等がございましたら、お手数をお掛けいたしますがお近くのスタッフにお声掛けくださいますようお願いいたします。</p>
---	---

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

<p>投書内容 前回注意してもらったにもかかわらず、病室内で電話している人がいます。 もっと厳重に注意してほしいです。 (2023年8月)</p>	<p>回 答 この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 同室者へ改めて室内での携帯電話の利用方法について説明しました。 ご指摘ありがとうございました。</p>
---	--

### ～お褒めの言葉～

<p>投書内容 入院してからあつという間の8日間でした。たくさんの方々に支えてもらいました。手術を担当して下さった先生方。毎日寄り添うように声を掛けて下さる看護師さん。術後は正直自分の状態が大丈夫なのかどうかもよくわからなかったけど、先生や看護師さんから大丈夫ですよ、順調ですよとってもらえる事が本当に心強かったです。美味しいご飯を毎日作って下さる栄養士さん。ご飯は毎食完食でした。リハビリでは身体の状態を慎重に丁寧に見ていただきました。いざ退院となると心細いですが、バッチリですよとってもらえて自宅で過ごす自信が持てました。書類手続きがどうも苦手で…きちんとゆっくりと説明して下さる医療事務さん。病棟と外来棟を何往復も付き添って下さったヘルパーさん。まるでホテルみたいに白くてパリッとしたシーツでベッドを整えて下さる清掃員さん。他にもたぶん気づかない所でお世話になったかと思えます。皆さんがテキパキと働いているのを毎日見て、自分も早くそちら側に戻らなくては…と励みにもなりました。安心して毎日が過ごせ、そして退院できる事をありがたく思います。これからもまだまだお世話になりますが、8日間のお礼です。どうもありがとうございました。</p>	<p>投書内容 初めての入院で分からない事だらけだった私に全てのスタッフさんが丁寧に対応して下さいました。歯科口腔外科の皆様には感謝してもしきれません。手術の内容を丁寧に教えて下さったり、初めての手術で不安な私を和ませよう努力して下さいました。本当にありがとうございました。また、看護師の方々は髪ゴムの貸し出しや机の使い方まで丁寧に教えて下さいました。さらに夜中眠れない私に優しく声をかけて下さるなど、本当に感謝の思いでいっぱいです。どうしても感謝の気持ちを伝えなかったのが、僭越ながらこちらを書かせていただきました。本当にお世話になりました！</p>
---	--