

## 患者さんからのご意見に対する回答(令和6年1月報告分)

<p>投書内容</p> <p>セルフで血圧を計測するのは良いのですが、発行されてくる結果の紙が小さすぎます。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 血圧計で印字される文字のレイアウトを変更し、文字の大きさを大きくしました。</p>
<p>投書内容</p> <p>1Fのトイレを利用しましたが、手洗い場の容器のデザインが使いにくいです。手を伸ばして手を洗う事ができませんでした。容器に接触します。もっと深い容器が望ましいと感じます。</p>	<p>回 答</p> <p>この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。 1階男子トイレの手洗い場に設置されていた蛇口を、手を洗う際に容器に手が当たらないよう高さのある蛇口に交換しました。</p>
<p>投書内容</p> <p>担当看護師に洗濯用専用洗剤の購入を依頼したが、1時間経っても音沙汰がないのでナースステーションに確認に行った所、購入依頼のメモが置いてあり、もうしばらくお待ちくださいとの事。さらに1時間経過したので再度ナースステーションに行くと、先ほどと同じ方がヘルパーさんに連絡しメモを渡して購入品を部屋に届けてもらえた。スタッフ間の連絡が早く出来ていれば、ここまで(2時間)待たずに済んだのではないのでしょうか？</p>	<p>回 答</p> <p>買い物代行につきまして、看護師やクラークの説明不足により買い物が遅くなってしまい大変申し訳ありませんでした。入院されている方々にご不便をおかけしないように、買い物代行の予定時間をお伝えする事をスタッフに周知し、待ち時間を少なくするために買い物申込用紙に依頼を受けた時間を記入するように変更致しました。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>投書内容</p> <p>入院当初めまいと吐き気がひどく、ご飯を食べられない状況でした。なんとか座れ、12/26(火)の朝食を食べてみるととても美味しく、あっという間に完食してしまいました！！病院食は「美味しくない」と言う常識が…。昼からの食事でも美味しく完食！！12/28(木)の朝に転院のためこの病院を離れますが、12/27(水)の夜も美味しく、良い夜を過ごせました。正直もう入院はしたくありませんが、この食事が出る病院なら知り合いを紹介できる！と思いました。5日間でしたが色々考えた工夫した食事ありがとうございました。</p>	<p>投書内容</p> <p>12月12日消化器外科に診察に来て、即入院、緊急手術となりました。とても急な事で心が全く追いついていない中、どんどん進む検査。ケアルームで一時的に対応して下さった看護師さん達お一人お一人の明るさと気さくに話しかけて下さったおかげで、何とか心を保つことができました。特に手術室の前室でドキドキしていたタイミングで、肩にポンと手を置いて手を握って下さった看護師さん。とても温かくて頑張ろうと思えました。全身麻酔直前に怖さなのか緊張からなのか、自然と目に涙が溜まっていき、「泣いていいんだよ。」と手を握りながら涙を拭ってくれた看護師さん。どれだけ安心した一言だったか。その後無事に手術を終え、病棟の看護師さん達もどの方もとても優しく寄り添って下さる方達ばかりで、今日は誰が担当かな？と毎朝楽しみになっていました。素敵な看護師さんがこんなにたくさんいらっしゃるおかげで、楽しく入院生活を過ごせました。ありがとうございました。</p>

ピンク地の投書はお褒めのご意見となっております。