

患者さんからのご意見に対する回答(令和5年12月報告分)

<p>投書内容 館内の血圧計の日付・時刻がバラバラです。一度、全て血圧計を点検していただきたい。</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。 館内の血圧計を総点検し、日付・時刻の修正を行いました。 点検実施状況を確認しましたところ、点検が実施されていない血圧計がありましたので、担当者を決めて使用前点検を実施することを再度周知しました。</p>
<p>投書内容 事前精算機で支払いを済ませ出庫しようとしたところ、手元に駐車券が見当たらず出庫できない状況となりました。</p>	<p>回 答 事前精算機でご精算された駐車券は出口精算機に入れていただくことによりバーが開くシステムとなっています。ご精算された駐車券は出庫されるまでお持ちいただくようお願いいたします。なお、ご精算済み駐車券の紛失に気付かれた際は、出庫ゲート、あるいは事前精算機に設置しておりますインターホンでお問い合わせください。</p>
<p>投書内容 この紙(意見書)は病院の上の方には伝わっているのですか。1つ1つの案件にはどのような対応をしてくれているのか知りたいです。</p>	<p>回 答 貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見につきましては当該部署へ報告をさせていただいております。また、院内の委員会において検討し、改善が必要なもの、できるものにつきましては改善をさせていただいております。ご意見書に対する回答につきましては必要に応じて各所院内掲示板にて幾つかを掲示いたしております。</p>
<p>投書内容 待合時間は現在何番を診療しているから、あとどの位、時間がかかるのかわかるので、『現在何番を診療中である』かの表示をできるようにしてほしい。</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。 当院では患者呼出しシステムを導入しており、必ずしも診察室前でお待ちいただく必要はございません。(但し、駐車場などの病院建物外では呼出しの電波が届きません。)もちろん、入院棟でも呼出しの電波は通じます。診察の準備、進行状況については現在のシステムでは表示、管理が出来かねますので今後のシステム更新の際の参考、検討とさせていただきます。</p>
<p>投書内容 リハビリの先生方 皆様が素晴らしいと思いました。私のような運動神経のにぶい患者に対してリハビリの先生方が一人一人真剣に話し合っただうしたら良いのかを考えてくださるなんて！！私はつかまり立ちがやっとできるだけにそんな私に皆さん上手！！と言ってくれるなんて！！本当に感動しました。女子医大のリハビリの先生方は皆さん世界一だと思いました。</p>	<p>投書内容 先生方や看護師さんの優れた治療技術、献身的な看護が素晴らしいと思いました。8月の入院中わがままばかりを言って、私反省しております。9月の入院では心を入れ替えさせていただきました。本当にありがとうございました。ある看護師さんから鏡を見るようにアドバイスを受けて、左目の大きさが小さいのに気付きました。中でも私の家族の事を自分の家族のように考えて下さる困っている人を放っておけない超優しい性格の方もいらっしゃり、リハビリの先生のリハビリにもとても勇気づけられます。</p>