

患者さんからのご意見に対する回答(令和5年11月報告分)

<p>投書内容 有料のスマホの充電サービスがあれば助かります。</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。 第1病棟1階のLAWSON(コンビニエンスストア)の中にモバイルバッテリーのシェアサービスがあります。ご利用くださいませ。</p>
<p>投書内容 入院病棟内にも自動販売機を設置してほしいです。</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。 入院患者さんは個々に疾患状況が異なり、飲料の制限がある方もいらっしゃいます。そのため、病棟への飲料関連の自動販売機の設置をしておりません。 何卒ご理解いただきたくお願い申し上げます。</p>
<p>投書内容 受付をして診察時間まで時間があるので駐車場の車の中にいたところ、呼出機に敷地内に戻るようメッセージが表示され、音が鳴り続けました。戻らないといけないのでしょうか。</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。駐車場では電波が届かないため、電波が途切れることとお知らせするアラート音が鳴ります。電波が切断されてしまいますと呼出が出来ない状況となってしまいます。ご不便をお掛けいたしますが、呼出機持参での駐車場での長時間の滞在はお控えいただきますようお願いいたします。呼出機の電波が届く範囲は病院の建物内と中央薬局内となります。院内へお戻りいただくようメッセージが表示された場合には、建物内へお戻りいただきますよう、重ねてお願い申し上げます。</p>
<p>投書内容 入院、手術に際して不安な日々の中、入院初日看護師さんの優しさにホッとしました。入院中は看護師さん、ヘルパーさん他皆様に大変負担をお掛けしました。しかし冷静に穏やかに和やかに対応して頂き、先生が信頼を寄せる気持ちがありました。付き添いの私達は本当に救われました。食事も栄養士の方の身体への配慮と味付けで母は毎日完食。お掃除を下さる方、食事を配膳して下さる方、ベッドメイキングを下さる方々のプロフェッショナルな仕事に支えられ本日無事退院です。本当にありがとうございました。「緊張している私に家族のように気さくに励まして頂き、手術後は大笑いさせてくれた先生、本当にありがとう」と母が話してくれました。病気だけではなく、母の心にも向き合って治療して頂き感謝しかありません。本当に皆様ありがとうございました。</p>	<p>投書内容 病気になって不安の中、最初の入院では毎日吐き続けていたのに、嫌な顔ひとつせず忙しい中背中をさすってくれるヘルパーさん。すぐに駆けつけてくれる看護師さん。迷惑ばかりかけて申し訳ないなと思っていても、いつも優しく声をかけてくれて嬉しかったです。退院してすぐ二度目の入院でも覚えていてくれて私の好きなキャラクターの話や、子供の事、色々と親身になって聞いてくれ、一緒に話してくれた事がすごく嬉しく、淋しい気持ちが落ち着きました。たくさん励まされました。大病をして辛かったけど、退院するのが少し寂しく思いました。そんな風に思わせてくれた看護師さん、ヘルパーさんの事を忘れません。今看護師さんが足りないと言われてる中、忙しい中本当にありがとうございました。皆様もどうか無理をせずご自愛下さい。</p>

ピンク地の投書はお褒めのご意見となっております。