

## 患者さんからのご意見に対する回答(令和5年10月報告分)

<p><b>投書内容</b> 診察が遅れた時や予約時間が昼頃の時、昼食や軽食を駐車場の車内で食べたいのに、車にいると呼出受信機の電波が届かないため、建物内に戻るよう何度も受信機が鳴り催促されます。駐車場でも受信機が使用できるようにして欲しいです。</p>	<p><b>回 答</b> ご意見ありがとうございます。 呼出機の電波が届く範囲は病院の建物内と中央薬局内となります。駐車場は電波が届かないため、電波が途切れることをお知らせするアラート音が鳴ります。駐車場内での電波受信の設置に関しましては多額の費用が必要となるため、現段階での設置は難しい状況です。何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。</p>
<p><b>投書内容</b> 駐車場の軽自動車の所に普通車が停まっている。もっと巡回して注意して欲しい。</p>	<p><b>回 答</b> ご意見ありがとうございます。 立体駐車場に関しては巡回する回数を増やして対応するよう警備会社へ指示致しました。</p>
<p><b>投書内容</b> 診察終了後、1階の自動精算機付近で会計の呼び出しを待っていました。なかなか呼び出しがなかったので問い合わせたところ、診察後に受付に寄る必要があることを知りました。</p>	<p><b>回 答</b> ご意見ありがとうございます。 ご案内が行き届かず大変申し訳ございませんでした。 予定されている診察や検査等、全てが終了いたしましたら最寄の受付窓口へお立ち寄りくださいます様お願い致します。</p>
<p><b>投書内容</b> 9/1に両膝を手術した者です。全てが順調に回復し感謝しています。特に先生は私の質問に全て答えて下さいました。きちんと対応して下さい、心よりお礼を申し上げます。何の不安もなくリハビリ病院に転院致しますが、この先も先生とのつながりを深く望んでいます。看護師の皆さん、リハビリの先生方、心よりお礼を申し上げます。この先の人生、自分自身にとって充実した日々を過ごすことができると思います。ありがとう！！ありがとう！！この経験を幅広く伝えていきたいと思えます。</p>	<p><b>投書内容</b> 9日間の入院生活大変お世話になりました。貴院での入院は6年振り2度目で、不安はもちろんです。懐かしい気持ちになりました。決して嬉しくはありませんが…。辛く苦しい入院生活でしたが、看護師さんをはじめDr、クラークの方また同室の方皆さん優しく接して下さい、心が温かくなりました。最近仕事に追われピリピリとした気持ちで過ごしていましたが、人に優しくする気持ちを思い出させてくれた気がします。本当にありがとうございました。余談ですが、娘は来年度の看護師国試の受験生です。皆様のようなステキな看護師さんを目指して欲しいです！</p>

ピンク地の投書はお褒めのご意見となっております。