

患者さんからのご意見に対する回答(令和5年9月報告分)

<p>投書内容</p> <p>前回注意してもらったにもかかわらず、病室内で電話している人がいます。もっと厳重に注意してほしいです。</p>	<p>回 答</p> <p>この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。同室者へ改めて室内での携帯電話の利用方法について説明しました。ご指摘ありがとうございました。</p>
---	---

<p>投書内容</p> <p>(お子さんに付き添い入院のお母様より)</p> <p>看護師の皆様、医師の皆様、大変お世話になり本当にありがとうございました。</p> <p>男性看護師の方が病室に入室する際、8割ほどノックがありませんでした。突然ドアが開きびっくりしました。着替えていた時、お互い気まずくなりますので必ずノックしてほしいです。</p>	<p>回 答</p> <p>この度はご不快な思いにさせてしまったこと、深くお詫び申し上げます。男性看護師全員とご意見を共有しました。夜間の巡視の時は入眠されている子供やご家族を起こさないように配慮をしていたとのことでした。今回のご意見から今後は配慮しつつノックをして入室することを指導しました。日中の入室時はお子さんが入眠していることを知らせる札がドアになれば、できるだけ聞こえるようにノックするよう、こちらでも指導しました。今回のご意見を真摯に受け止め、お子さんやご家族の気持ちに寄り添った看護の提供を心掛け、看護師一同取り組んでいきたいと思っております。</p>
--	---

<p>投書内容</p> <p>現在受診している診療科とは別の診療科を受診するには改めて紹介状が必要なのでしょうか。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>当院は地域医療支援病院です。地域のかかりつけ医との役割分担と連携を図り、治療・指導にあたっております。まずはかかりつけ医を受診いただき、検査や手術が必要となった場合は紹介状をお持ちになり、予約をお取りいただいたからの受診となります。現在受診されている診療科以外の受診をご希望される場合は、その症状に関しての紹介状が新たに必要となります。なお、当院に受診されている患者さんで検査や手術等が終了した場合や症状の安定した方には、紹介元の先生など地域のかかりつけ医の先生方に紹介することを原則としております。何卒、ご理解ご協力のほどお願い致します。</p>
---	--

<p>投書内容</p> <p>2週間お世話になりました。看護師さんの優しさに癒されて、辛い時は寄り添って励ましていただきとても良かったです。色々な患者さんに呼び出されて忙しい大変なお仕事だと思いますが、これからも頑張ってください。ありがとうございました。</p> <p>Drも気さくにお話して下さり、回診の時以外も様子を見に来て下さってありがとうございました。ありがとうございました。</p> <p>リハビリの方にもお世話になり楽しかったです。ありがとうございました。</p> <p>シーツ・タオルも清潔に保ってもらって良かったです。</p>	<p>投書内容</p> <p>入院、手術で(病気になって)落ち込むこともありましたが、みなさんに大変親切にして頂き、明るく過ごす事ができました。不安な時はすぐに動いてくれて、話を聞いてくれてとても嬉しかったです。6Fということもあり、窓からの景色がとても良かったです。光がたくさん入り、気分が上がります。</p> <p>食事もおいしかったです。多い時もあり、残してしまいすみませんでした。1週間ありがとうございました。</p>
---	---

ピンク地の投書はお褒めのご意見となっております。