

## 患者さんからのご意見に対する回答(令和5年7月報告分)

<p>投書内容</p> <p>夜になると入院病棟前やタクシー乗り場に入る所に青いコーンを立てますが、暗い所で青いコーンは全然見えなくて、すぐ近くまで寄らないと存在に気が付きにくい。車でぶつかりそうになる。コーンには反射テープなど付けるか存在がわかりやすくなる色のものにするなどの対応をお願いしたい。</p>	<p>回 答</p> <p>この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。コーンに反射板を設置いたしました。</p>
<p>投書内容</p> <p>消灯時間が21時までであるにも関わらず、何も言わずに20時に電気を消しドアを閉めて来た看護師さんがいました。乳児の多い部屋だからかわかりませんが、絵本を読んでいる最中だったので不快でした。声をかけてから消灯してくれる看護師さんもいましたが、独自のルールで動く看護師さんは不快感を覚えます。</p>	<p>回 答</p> <p>消灯時間よりも前に消灯することや声もかけずに消灯するなど、看護師の対応で不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご意見を看護師にフィードバックし、看護師優先の行動であることを振り返りました。今回のご意見を真摯に受け止め、お子さんやご家族の気持ちに寄り添った看護の提供を心掛け、看護師一同取り組んでいきたいと思っております。</p>
<p>投書内容</p> <p>お会計が無い場合でも領収書をいただくことはできますか。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 お会計の発生しない患者さんにも領収書・診療明細書を発行いたします。ご希望の患者さんは診察終了後、お立ち寄りいただく窓口にてお申し付けください。準備ができましたら通常会計の患者さん同様、お手持ちの呼出機にご連絡いたします。また、診察日以降に領収書の発行が必要となられた患者さんは、会計窓口にお申し出下さい。</p>
<p>投書内容</p> <p>この度はもやもや病の左脳バイパス手術にてお世話になりました。初めての入院、手術、難病とのことでわからない事だらけでしたが、親切に対応いただき、誠にありがとうございました！！手術までの手順をプリントや簡潔な説明でまとめていただき、スムーズに移行することができました。経過良好で手術を終えられ、本当に良かったです。ICUで完全に意識が戻りましたが、呼吸管に慣れず、吐いたり暴れた記憶があります。そんな大変な中でも皆様堅実に対応いただき、本当に感謝です。川島先生も、術後一番辛いタイミングで励ましのお言葉をかけていただき、ありがとうございました。病棟に戻った後も、熱などで心身不安定な時がありましたが、看護師さん、リハビリの方、各スタッフの皆様…いつでもこやかに対応いただきありがとうございました！お食事その日の不調を伝えたら、食べやすいものをすぐに反映いただきありがとうございました！！美味しかったです！！(体調によって完食できない日もあり、すみませんでした。)医療センターの皆様のお蔭で、1日ずつ回復を実感しながら前向きに過ごすことができました。大変お世話になりました！病気の進行によっては、また再びお世話になる事もあるかもしれませんが、その時は何卒よろしく願いいたします。ありがとうございました！</p>	<p>投書内容</p> <p>お陰様で明日に退院が決まりました。医師、看護師他スタッフの皆様には大変お世話になりました。私にとっては素晴らしいケアで、また命を助けていただきました。ありがとうございました。 医師、看護師他スタッフの皆様 今回も大変手厚い治療、看護、食事他ケアを頂きましてありがとうございました。点滴が多く、手のかかる患者だったと思います。何度もお世話になる所ではありませんが、また皆様に会いたくなるような不思議な感じでした。日々激務だと思いますが、健康に注意して(患者が言うことではありません)頑張ってください。ありがとうございました。 食事担当の皆様 今回の入院でも身体に優しい美味しい食事を頂きありがとうございました。退院してすぐに思うことは、食事の味の濃さです。病院食をまずいという人がいますがそれは間違いだと思います。治療に最適で皆さんの工夫と努力で作られていることを思えばです。美味しかったです。ありがとうございました。繰り返しますが、皆様には本当に感謝しています。ありがとうございました。</p>

ピンク地の投書はお褒めのご意見となっております。