

患者さんからのご意見に対する回答(令和5年6月報告分)

<p>投書内容</p> <p>冬の夕方に外来で通院していた時に気がついたのですが、外来棟出入口の近く、駐車料金の事前精算機の周りが暗いため、精算機のコイン投入口や駐車券挿入口などが見えにくく、皆さん苦勞されていました。昼間は問題ないと思いますが、日が暮れるとそれらの場所はほとんど見えなくなります。(人感式)ライトをひとつ付けていただくと大変助かります。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 ご不便をおかけして申し訳ございません。駐車場の事前精算機に人感センサー付きLEDライトを設置いたしました。</p>
<p>投書内容</p> <p>自動精算機で支払いを済ませたいのですが、支払機の画面に会計窓口へ行くよう表示がでます。何故ですか。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 医療費の計算が終了していないことが考えられます。医療費の計算が終了し、自動精算機でお支払いただける準備が整いましたら、お手持ちの呼出機にお知らせいたします。「自動支払機にお越してください」と表示されているか、今一度ご確認ください。表示されているにも関わらず、支払機でお支払できない等がございましたら、お手数をお掛けいたしますがお近くのスタッフにお声掛けくださいますようお願いいたします。</p>
<p>投書内容</p> <p>駐車場の出口ゲートの手前、場内から外に出る所のコンクリートとアスファルトの境目の段差が大きい。車の下をこすってしまうので早急に直してほしい。</p>	<p>回 答</p> <p>この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。駐車場出口ゲート手前の段差を修理いたしました。</p>
<p>投書内容</p> <p>入院中は呼吸器の先生には大変お世話になりました。また看護師さんにもとても良くしてもらいました。どの看護師さんにもとても優しくしてくれました。中でも菅原さんには色々心配なことや、先生の説明でわからないことなども丁寧に教えてもらいました。感謝していますし、何を聞いてもしっかりと答えてくれました。また入院すると思います。またこの病棟がいいと思いました。皆さんありがとうございました。</p>	<p>投書内容</p> <p>病院食は不味いって言うけど食べてみて美味しく毎食完食です。味は薄いですが、それがかえって食材の味を引き立てて、私には美味です。看護師さんは疲れていると思います。いつもやさしい言葉、態度で接して下さいありがとうございます。お医者さんには感謝してます。無事に帰れる事になりました。スタッフの皆さんありがとうございました。6月1日に退院します。また通院しますのでよろしくお願い致します。</p>

ピンク地の投書はお褒めのご意見となっております。