

## 患者さんからのご意見に対する回答(令和5年4月報告分)

<p>投書内容 出産の時、病室のウォシュレットが最強でしか使用できなくて困った。ウォシュレットがあるだけありがたいと思うけど、直してくれるとみんな助かると思います。助産師さんみんな優しく良かった。</p>	<p>回 答 今回のトイレの使用にあたりましてはご不便をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。早急に点検をし、修理を行って参ります。この度は貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。</p>
--	--

<p>投書内容 病室内での他の患者さんのマナーが悪いと感じるときがあります。立って移動出来るのに、病室内のベッドの上で何十分もスマホで会話をしています。大部屋には具合の悪い人もいます。病室は安静にし静かに過ごす場所ではないでしょうか。</p>	<p>回 答 貴重なご意見ありがとうございます。 入院案内のしおりに記載がございますが、入院時のオリエンテーションでもこのような行動は他の患者さんのご迷惑となる為、慎んで頂くようご案内させていただいております。大部屋では体調の優れない患者さんも同室にいらっしゃるかと考えられます。患者さん同士が気持ちよく過ごしていただけるよう、入院される全ての患者さんにしっかり説明していくようにいたします。また、日々の病室内の状況にも気を配ってまいります。皆様のご理解とご協力のほど、お願い申し上げます。</p>
---	---

<p>投書内容 診察終了後、1階の自動精算機付近で会計の呼び出しを待っていました。なかなか呼び出しがなかったので問い合わせたところ、診察後に受付に寄る必要があることを知りました。</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。 ご案内が行き届かず大変申し訳ございませんでした。 予定されている診察や検査等、全てが終了いたしましたら最寄の受付窓口へお立ち寄りくださいます様お願い致します。</p>
---	---

<p>投書内容 かかりつけ医から切迫早産で救急搬送され、こちらでお世話になりました。最寄り的大病院で受入れを断られてしまいとても不安でしたが、こちらに到着してから治療に携わって下さった皆様全員がとても優しく親切だったので、すごく安心しました。頼もしかったです。出産後も帝王切開で身体が痛む中、助産師の方々が励まして下さったので前向きな気持ちになれました。お風呂に入れない中、身体を拭いてくださったりなど優しさがありました。NICUでも、子供の転院前に特別に面会時間を作って下さったり、患者に寄り添った対応をして下さいました。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。</p>	<p>投書内容 不安、心配の中での入院でした。その中で何人もの看護師さんにお世話になりました。まずみなさまにお礼申し上げます。ありがとうございました。腎生検するにあたり、不安がすごく、検査中ずっと励まして下さり、冷たい手を握って下さいました。私を少しでも安心させようとするお気遣いが、怖がりな私にとってとても嬉しいことでした。それがあつたので頑張ることができました。その他、看護師さんとお話したり、入院中は特にやることもないので少しでも会話することがとても楽しかったです。それから、聞こえてくる会話が楽しそうで、雰囲気がいいなと思いました。やることも多く忙しい中ですが、1週間大変お世話になりました。</p>
--	--

ピンク地の投書はお褒めのご意見となっております。