

患者さんからのご意見に対する回答(令和5年2月報告分)

<p>投書内容</p> <p>診察が遅れた時や、予約時間が昼頃だと昼食や軽食を駐車場の車内で食べたいのに車にいると呼出受信機の電波が届かないため、何度も受信機が鳴り、建物内に戻るよう催促されます。こんな時だから車内でゆっくりと安心して食事がしたいです。駐車場でも受信機が使用できる環境作りをお願いします。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見有難うございます。 呼出機の電波が届く範囲は病院の建物内と中央薬局内となります。駐車場は電波が届かないため、電波が途切れることをお知らせするアラート音が鳴ります。駐車場内の電波受信の設置に関しましては多額の費用が必要となるため、現段階での設置は難しい状況です。何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。</p>
<p>投書内容</p> <p>4年前から泌尿器に通院しております(術後3ヶ月毎)。高齢化により前立腺術後の経緯・経過で個人差はあるも「尿」に悩んでいる人も多いと思われる中、当該病院には男性用のサニタリー設備がありません。最近民間の施設(食事処)等にもサニタリーの設置もあるようです。どうか気軽に処置できるような環境にしていきたいです。</p>	<p>回 答</p> <p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。 各階の多目的トイレにはチャージングBOXが設置されております。 男性用トイレへのサニタリー設備の設置につきましては、院内委員会において検討させていただきます。患者さんにおかれましては大変ご不便をお掛けしておりますが、多目的トイレのご利用をご検討くださいますようお願い申し上げます。</p>
<p>投書内容</p> <p>駐車料金のシステムが変わったようですが、以前と何か違うのでしょうか。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 駐車場の管理会社が変わりました。変わったことといたしましては、受診される患者さん、付添者様に関係なく、一律4時間まで100円となります。また、お支払方法も現金だけでなく、一部クレジットカードや電子マネーなどもご利用いただけます。駐車券の処理が必要な患者さんにおかれましては、外来棟夜間出入口守衛室、または入院棟守衛室(第1病棟)にお越しください。また、駐車券、駐車料金、駐車場に関するお問合せは、入院棟守衛室(第1病棟)で対応させていただきますのでお声掛けくださいますようお願い申し上げます。</p>
<p>投書内容</p> <p>いつもお世話になっております。入院して不安がたくさんですが、どの看護師さんも丁寧で優しく安心して入院させて頂いています。毎日清掃の方も来て下さり、ゴミの回収や洗面台の掃除等もありがたいです。お風呂も毎日入れることがすごくありがたいです。看護助手の方も親切でわからないことを丁寧に伝えて下さりありがたかったです。いつもありがとうございます。皆さんに感謝しております。</p>	<p>投書内容</p> <p>急な入院、出産でしたが、丁寧に対応して下さいととても嬉しかったです。色々なお話ができて育児の事やその他とても良かったです。ありがとうございました。</p>

ピンク地の投書はお褒めのご意見となっております。