

患者さまからのご意見に対する回答(令和4年11月報告分)

<p>投書内容</p> <p>コロナ禍の中、入院患者が売店に行けないのが辛いです。直接目で見て商品を購入したい。患者が行けないのであれば、実際に売っている商品を金額と写真付きでリストアップして患者に見せる形はできないでしょうか。</p>	<p>回 答</p> <p>入院患者さんの売店利用につきましてはコロナの感染状況を踏まえながら対応しております。今後も感染状況によっては入院患者さんのご利用をお控えいただく場合もございます。頂きましたご意見につきましては、今後検討してまいりたいと思います。</p>
<p>投書内容</p> <p>入院中、毎日体重を測定する際に暗いため、電源の位置や操作方法が読めません。体重計の場所を明るくして頂けたらと思います。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 全ての病棟を確認いたしました。必要と思われる箇所につきましては、明るさの調整を行いました。</p>
<p>投書内容</p> <p>主治医との約束のため、家族がその時間に入院受付に声をかけ、案内されるのを待っていたが、約束の時間が過ぎても呼ばれず、遅れている説明もなかった。最低限の説明があってもよかったのではないかと思う。</p>	<p>回 答</p> <p>この度は大変ご不快な思いをさせていただきましたこと、お詫び申し上げます。入院受付では病棟の指示のもと、ご家族をご案内しております。しかしながら、緊急手術などの突発的な対応により、お待たせしてしまう場合がございます。そのような場合には遅れている理由をご説明すべきでしたが、丁寧な説明ができていなかったとのこと、大変申し訳ございませんでした。改めて患者さん、ご家族に寄り添った対応を心がけていくよう、指導してまいります。</p>
<p>投書内容</p> <p>病棟大部屋で禁止されているはずの携帯電話での通話を自由に行っている方がいて困っています。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 大部屋は静養されている患者さんがいる共有のスペースとなります。入院時のオリエンテーションの際、入院生活の中での決まりごととして「電話利用に関するルール」についてのご説明をしています。今一度、ご入院されるすべての患者さんが快適にすごしていただけるよう、入院されるすべての患者さんに説明していきます。また、日々の病室内の状況にも気を配ってまいります。</p>
<p>投書内容</p> <p>入院中、手術前、手術後、不安な気持ちで一杯でしたが、手術を担当してくれた医師、看護していただいた看護師の皆様のおかげでストレス少なく過ごす事が出来ました。2回目の手術でしたので怖さ、きつさが分かっていたので不安で一杯でしたが、皆様のおかげで乗り越えられました。本当にありがとうございました。</p>	<p>投書内容</p> <p>入院の間、本当にありがとうございました。今まで看護師さんというと、外来でお医者様のサポートをされている姿しか見たことがなかったのですが、入院をしてみて、こんなにもたくさんの方のことを判断しながら、いつも笑顔で寄り添ってくださるのかと、本当にかっこよかったです。症状以外にも自分の血管が細いことや気持ちが落ち込んで泣いてしまうこともありましたが、いつも看護師の方がそばにいてくださって安心して過ごせました。担当医の先生方も、日々励ましてくださって優しく、入院をして治療ができて本当によかったです。これからもよろしくお願ひします。栄養士の先生も本当に優しく、私が少しでも栄養をとれるように沢山工夫してくださって感謝しています。食べれるようになってきた最終日の夜ご飯、おいしかったです。難病ではあるけれど、ちゃんと通院して自己管理をすれば普通の生活を送れるということで、日々健康に生きていくことが、私にできることだなと思いました。本当にお世話になりました。</p>

ピンク地の投書はお褒めのご意見となっております。