

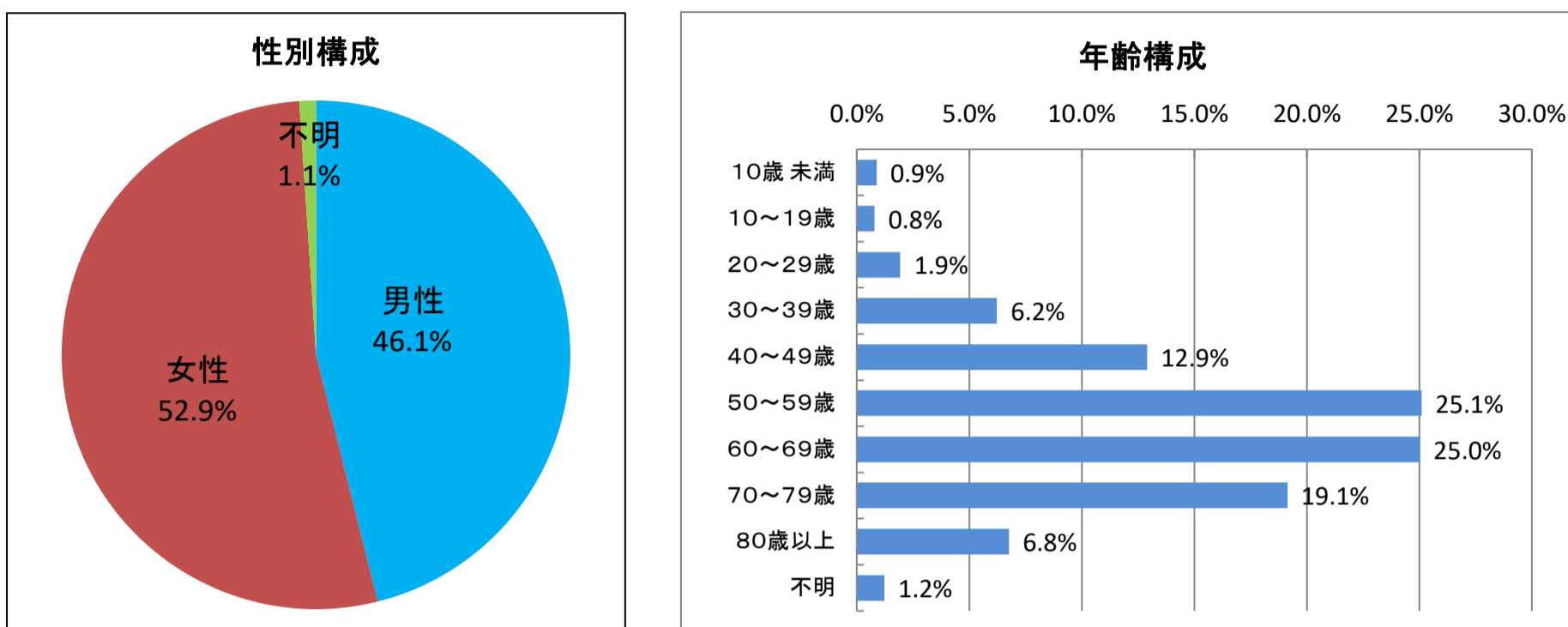
2023年度 患者満足度調査結果報告（外来）

○調査日 令和5年11月13日（月）～11月17日（金） 5日間

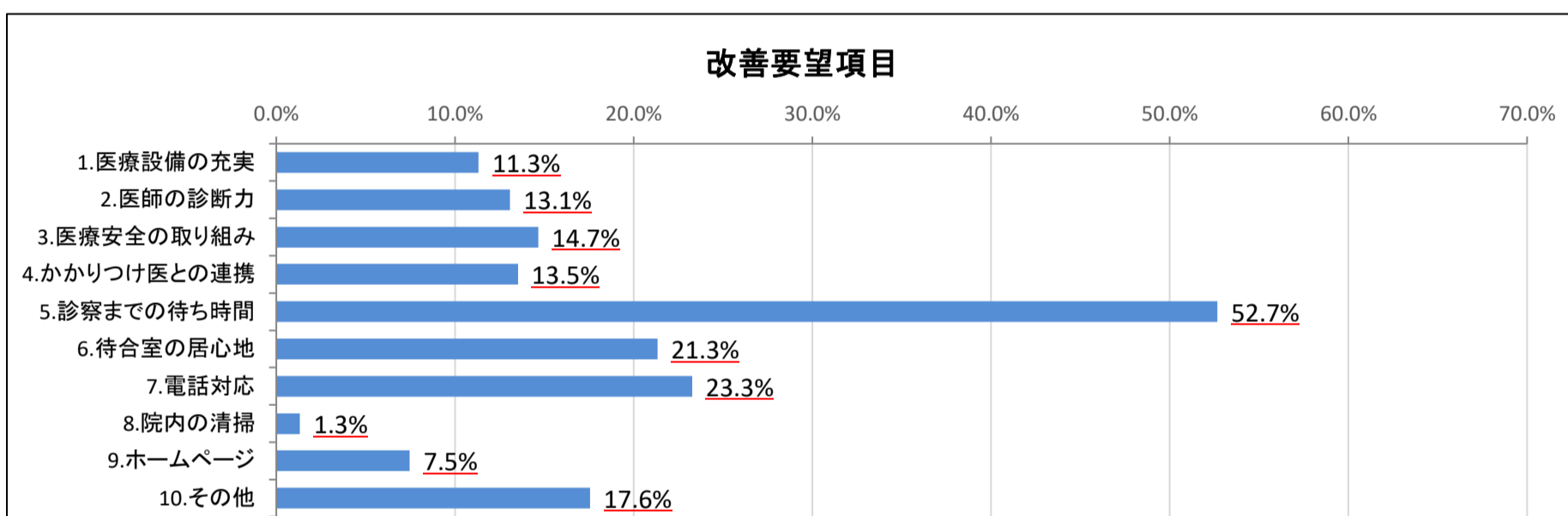
○有効回答数 1,139人

○集計結果

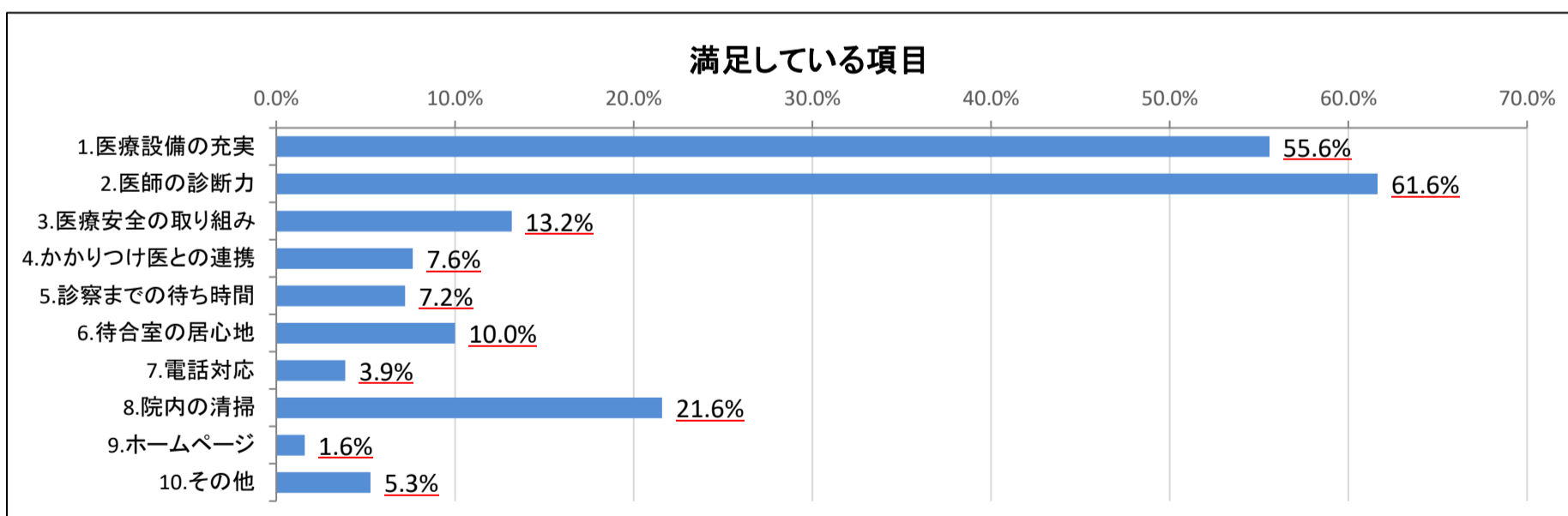
“調査対象者の属性”



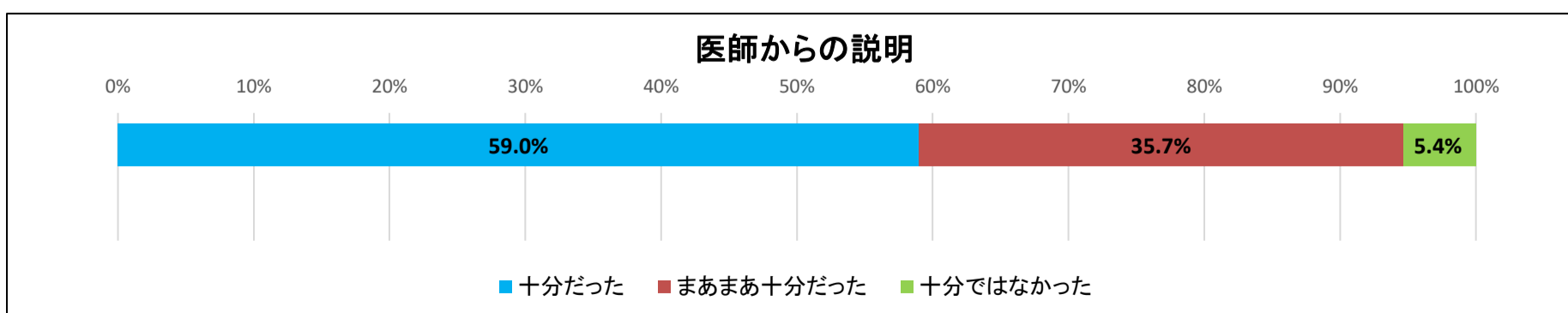
“当院の改善して欲しい項目を2つ選択してください。”



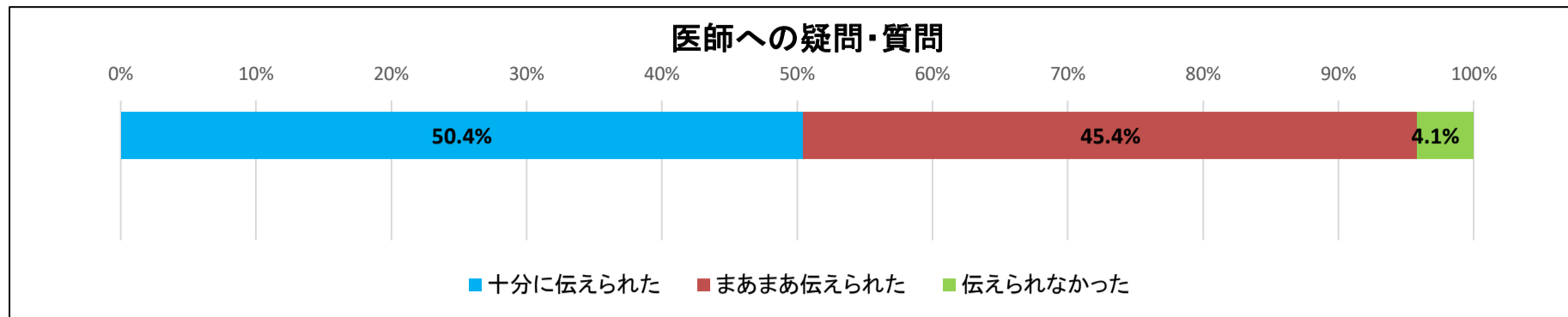
“当院で満足している項目を2つ選択してください。”



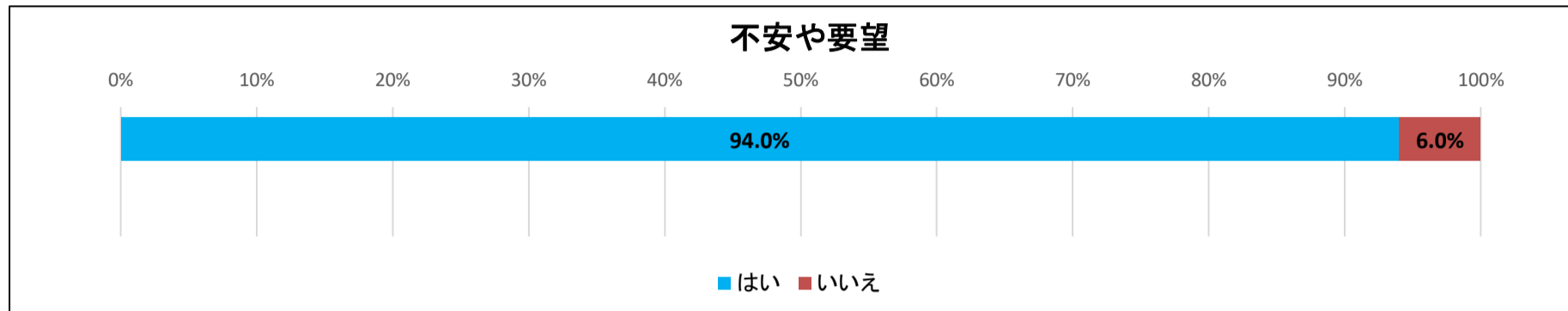
“診断や治療方針について今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？”



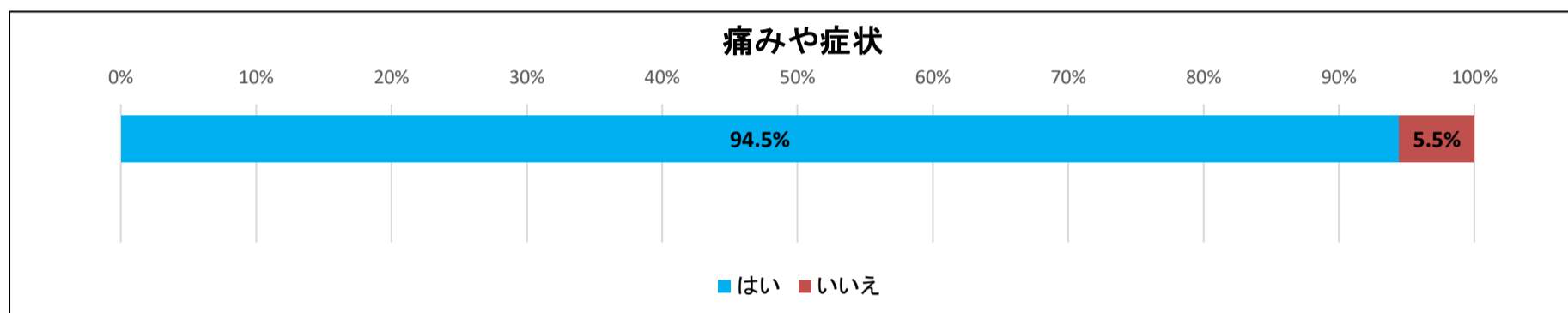
“診断や治療方針について医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？”



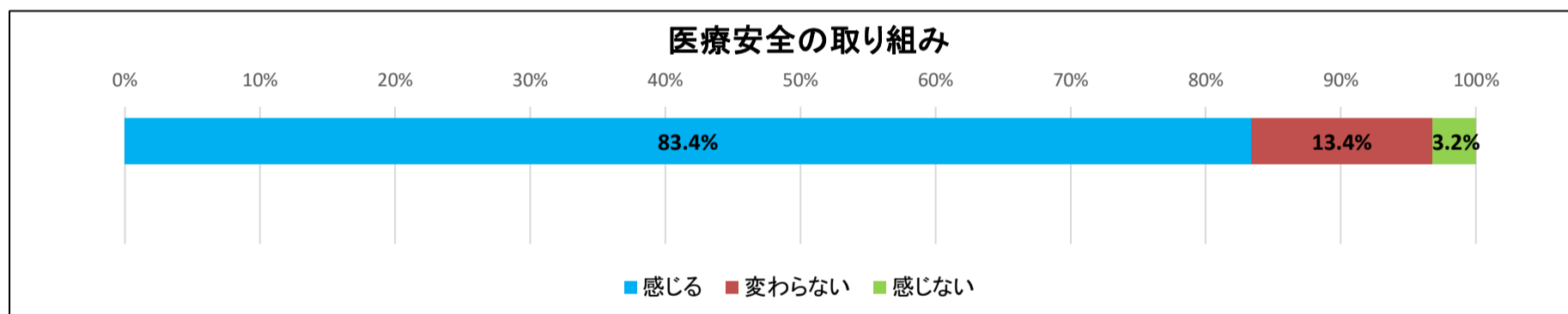
“あなたの不安や要望を聞いてくれましたか”



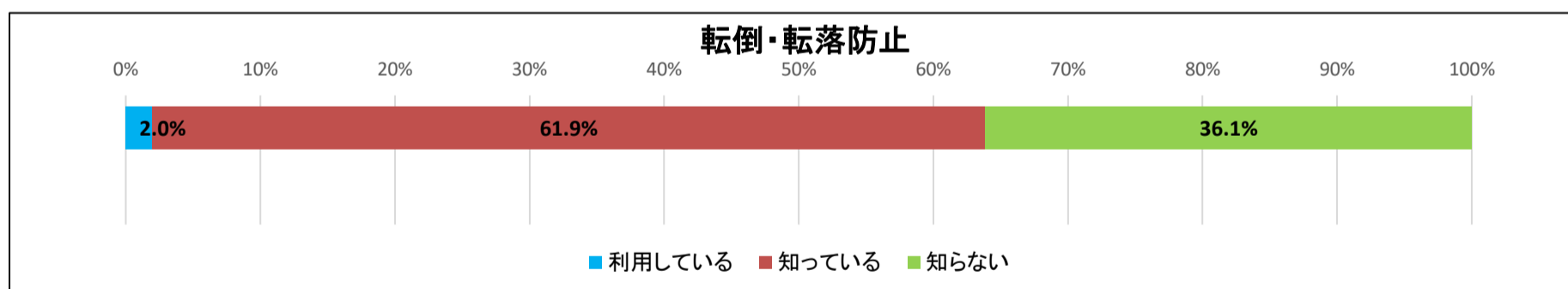
“痛みや症状があるか確認し、対応してくれましたか？”



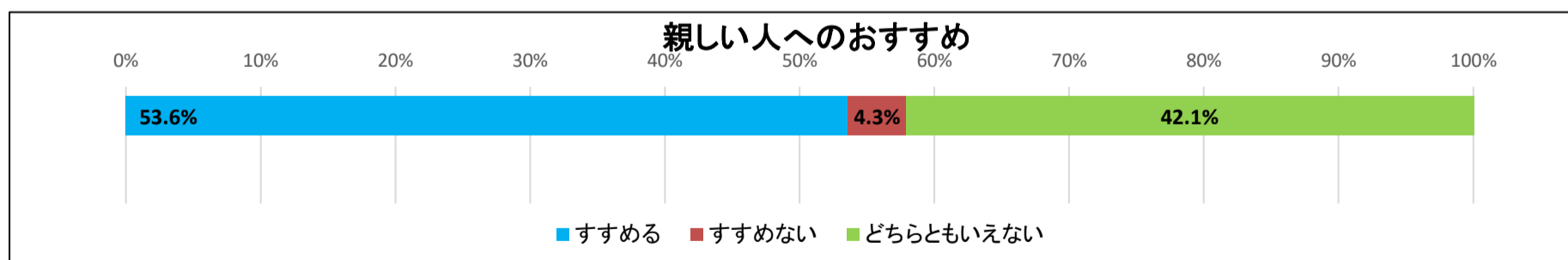
“患者誤認防止のため、患者確認を行っております。医療安全への取り組みが強いと感じますか？”



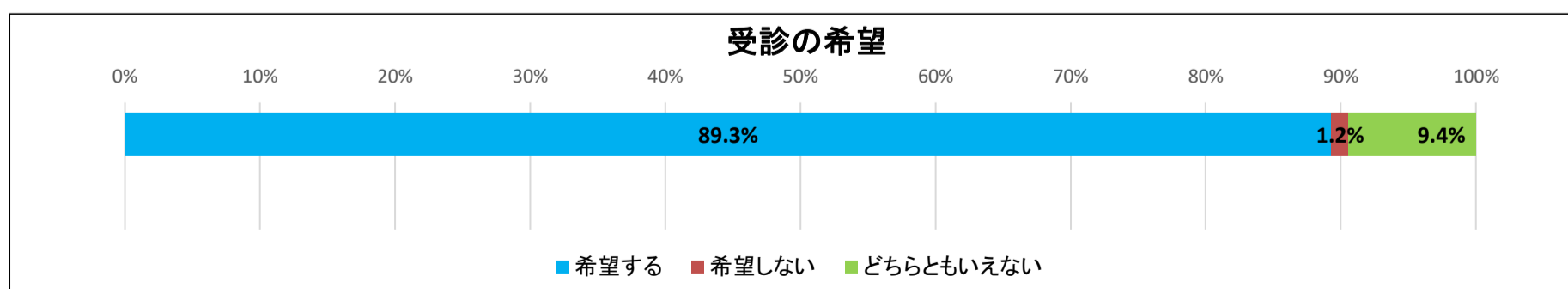
“転倒・転落リスクも高い方には、黄色いファイルをお取りいただくようお願いしていますが、ご御存知ですか？”



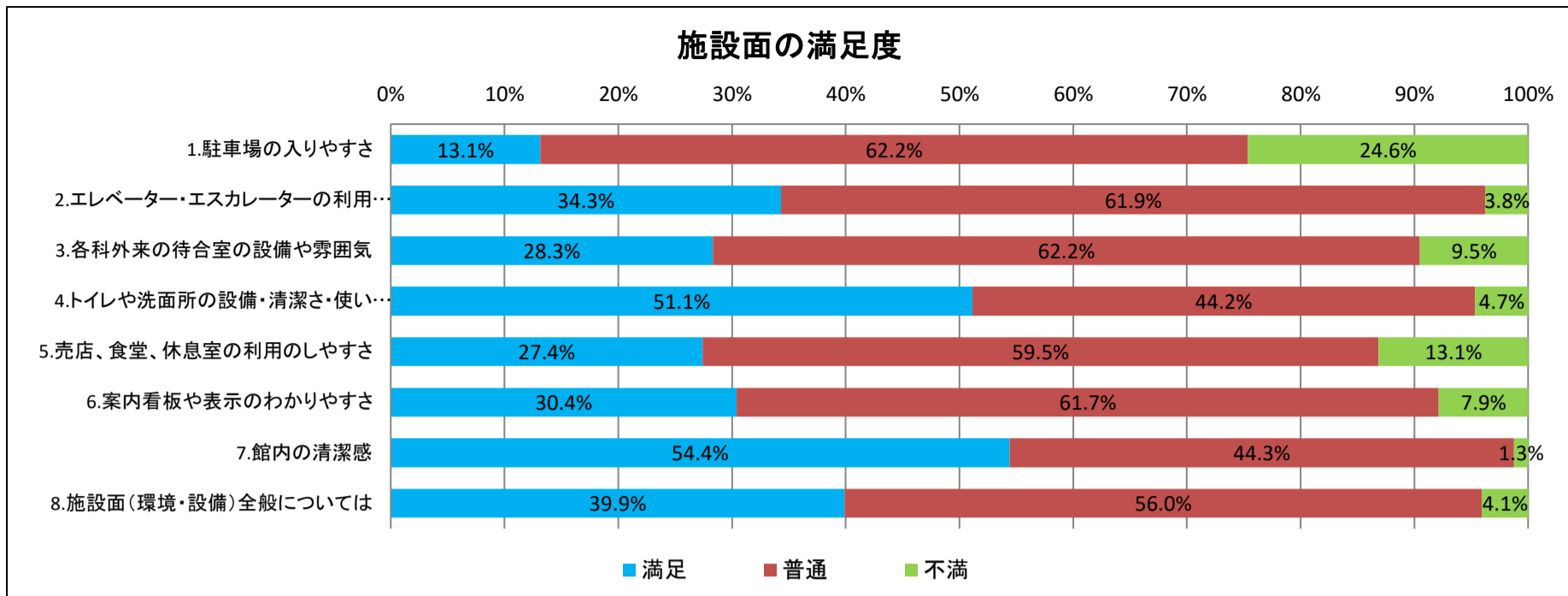
“当院を親しい方にすすめようと思いますか？”



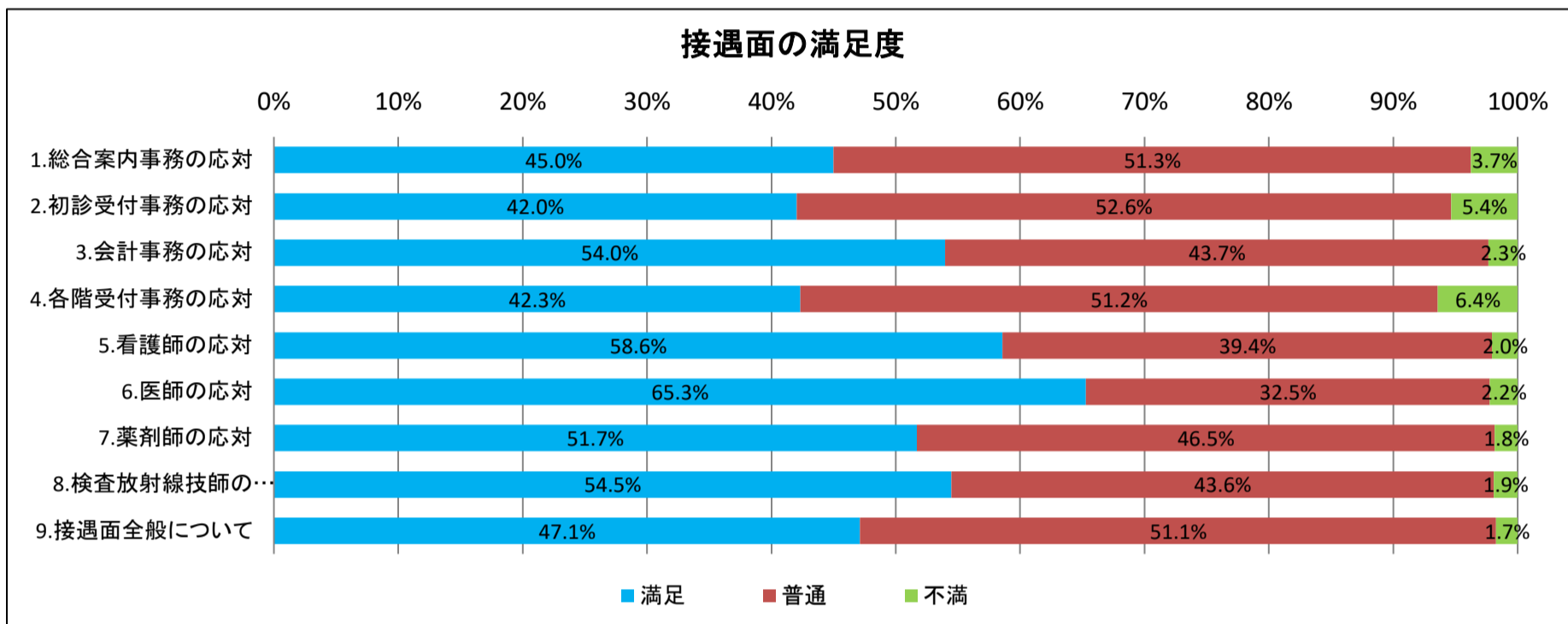
“必要な時に、また当院への受診を希望しますか”



施設面の満足度



接遇面の満足度



診療サービス面の満足度

