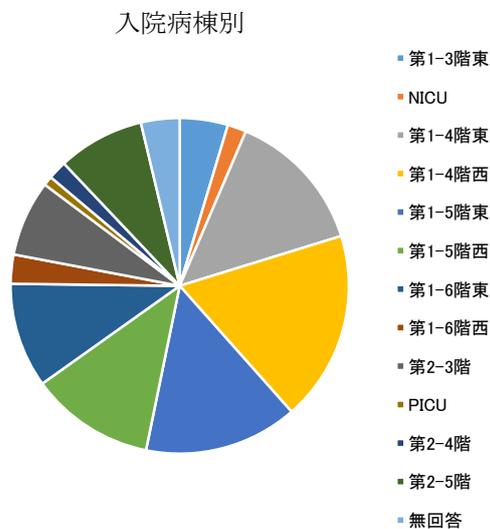
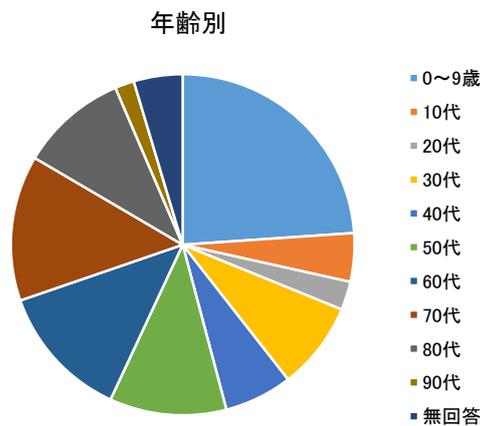
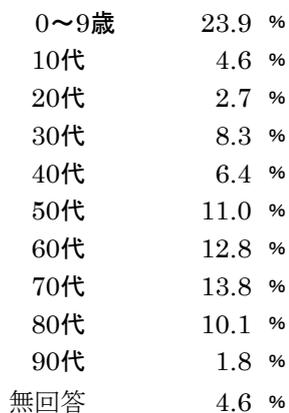
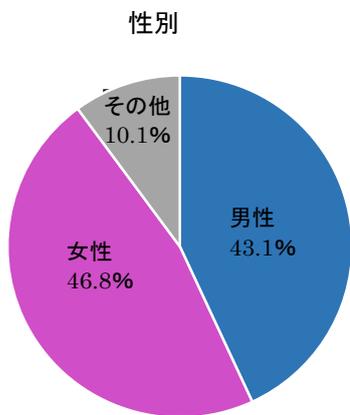


# 令和2年度患者満足度調査結果について【入院編】

## ◆アンケート調査の方法

調査方法 入院患者に対し、アンケート用紙を配付する方式で実施  
 調査対象 調査期間内に退院される患者  
 調査期間 令和2年11月16日(月)～令和2年11月20日(金)

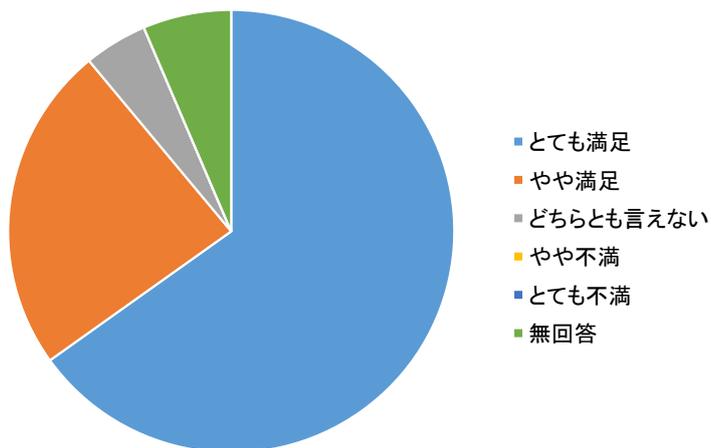
◆回答者の概要 回答者数 109名(退院患者数 169名) 回答率 64.4%



(単位: %)

当院の全体的満足度はいかがですか

とても満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	無回答
65.1	23.9	4.6	0	0	6.4



(単位:%)

総合評価	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない
当院を親しい方にすすめようと思いますか	59.8	24.3	14.0	0	1.9
個別評価	とても満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満
医師による診療・治療内容に満足していますか	77.6	19.6	0.9	0.9	0.9
医師との対話に満足していますか	72.9	22.4	2.8	0.9	0.9
看護師の対応に満足していますか	83.2	14.0	1.9	0.9	0
事務職員の対応に満足していますか	79.4	16.8	3.7	0	0
その他の病院スタッフの対応に満足していますか	72.6	25.5	1.9	0	0
痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	69.5	25.7	3.8	1.0	0
精神的なケアに満足していますか	64.8	24.8	9.5	1.0	0
病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか	63.5	28.8	6.7	1.0	0
病室・浴室・トイレなどに満足していますか	57.3	31.1	7.8	1.0	2.9
食事の内容に満足していますか	41.6	33.7	19.8	4.0	1.0

