

平成 29 年度患者満足度調査結果について

◆ アンケート調査の方法

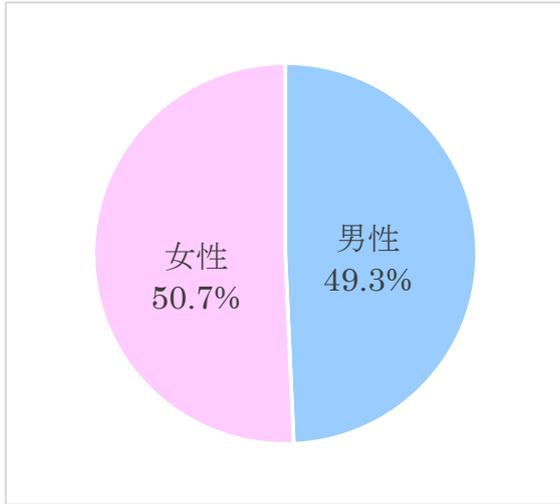
調査方法 入院患者に対し、調査を配布によるアンケート方式で実施。
 調査対象 調査期間内に退院される患者
 調査時期 平成 29 年 11 月 27 日（月）～平成 29 年 12 月 6 日（水）

回答者の概要

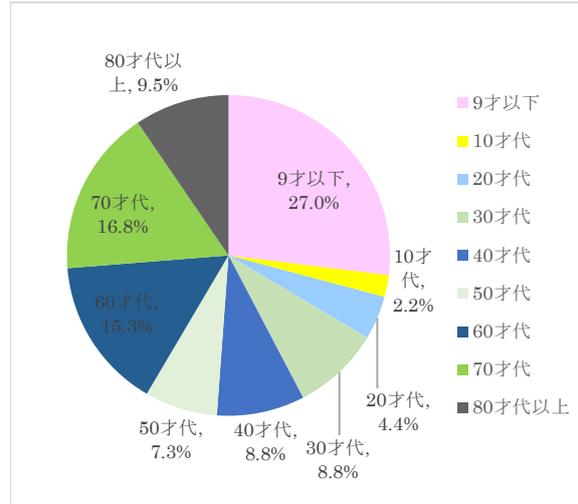
回答者数 139 名（退院患者数 348 名）

【入 院 編】

性別

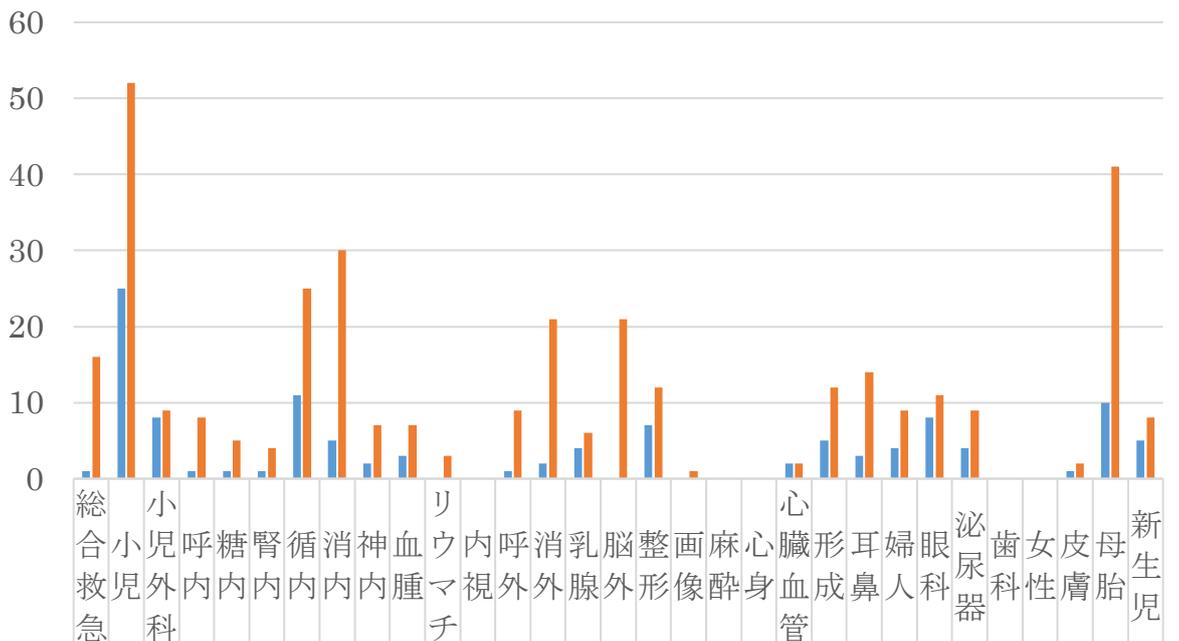


年齢



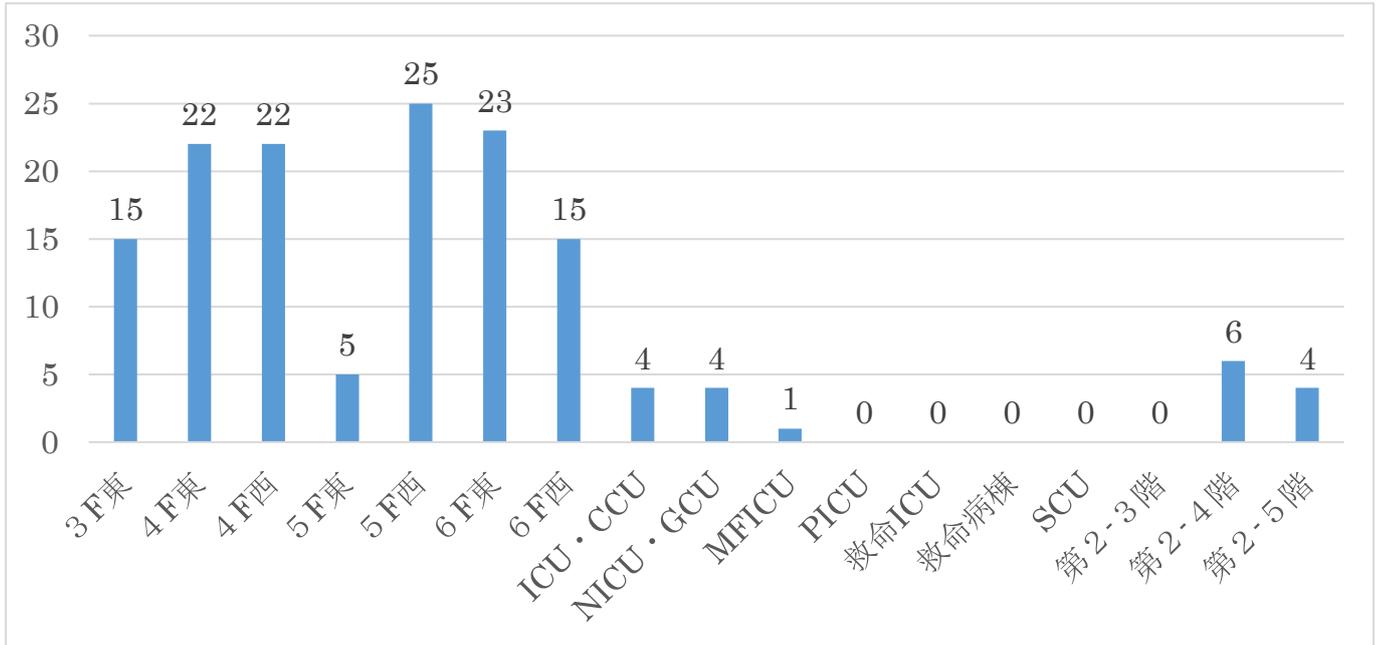
入院診療科

診療科別患者数



■ 回答数	1	25	8	1	1	1	11	5	2	3	0	0	1	2	4	0	7	0	0	0	2	5	3	4	8	4	0	0	1	10	5
■ 退院患者数	16	52	9	8	5	4	25	30	7	7	3	0	9	21	6	21	12	1	0	2	12	14	9	11	9	0	0	2	41	8	

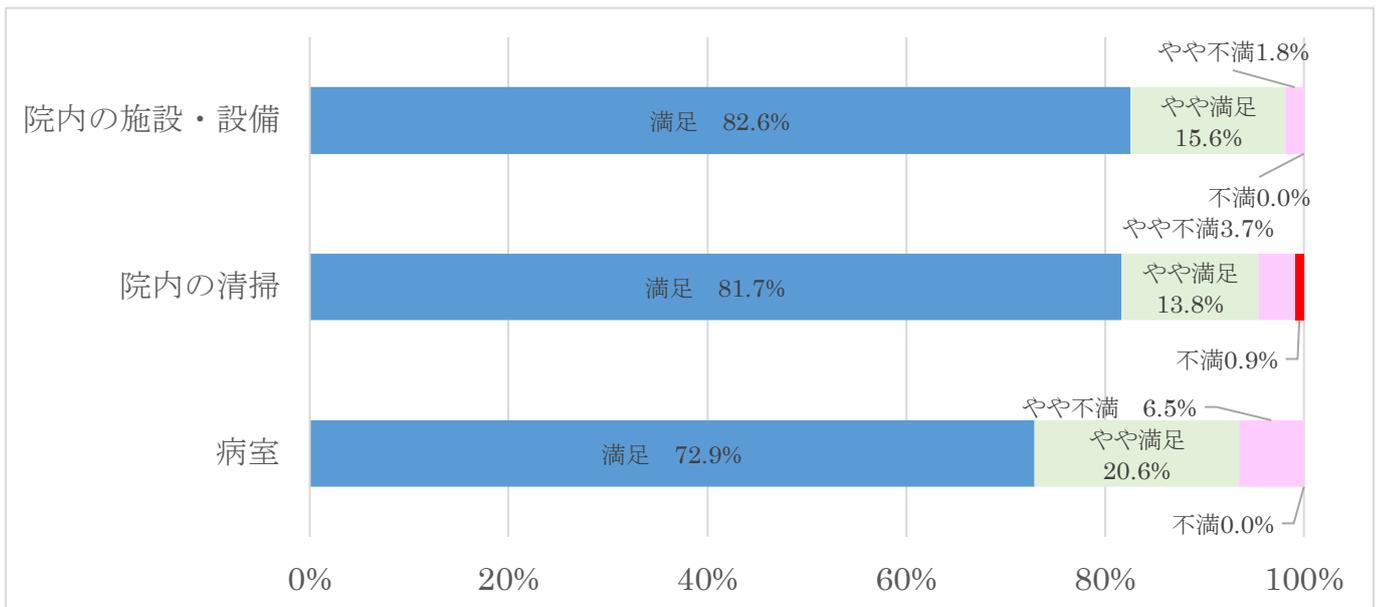
入院病棟



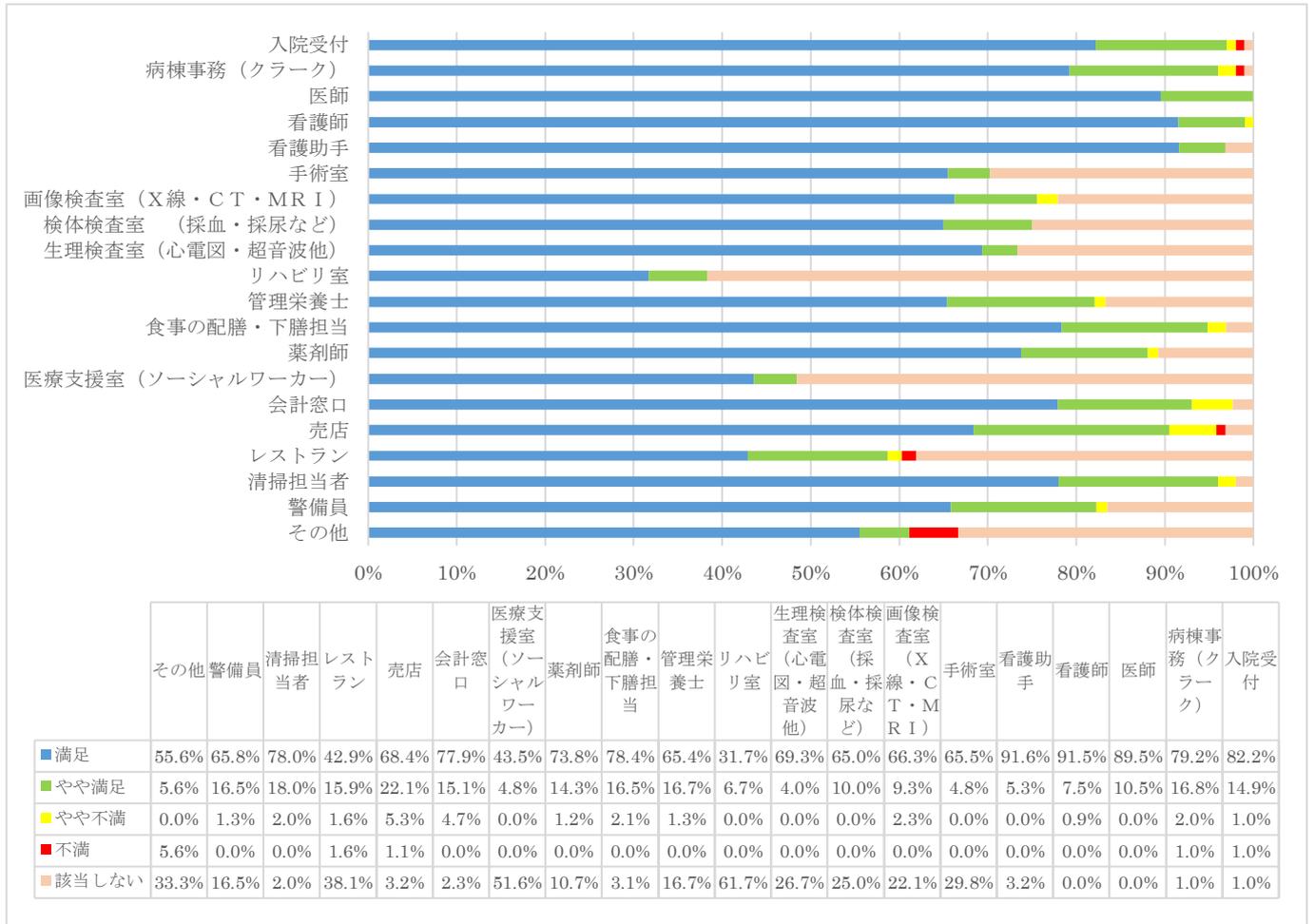
病室形態

個室	4人部屋	その他
34	94	3

院内の環境について

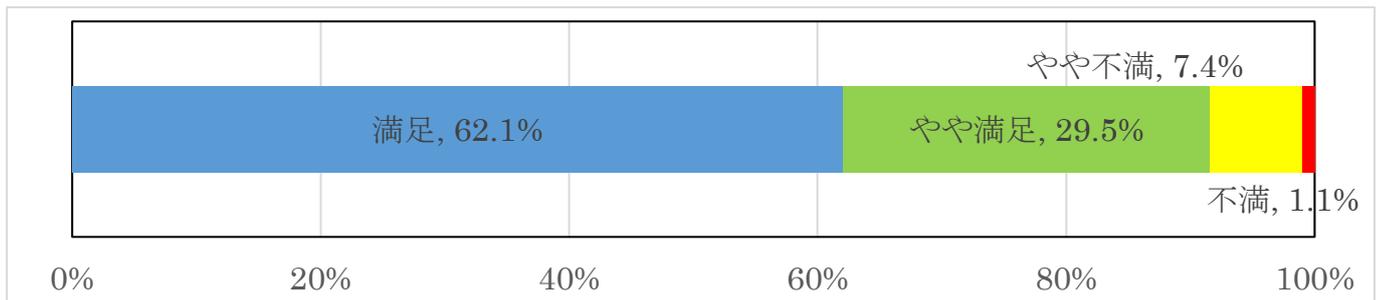


院内部署について

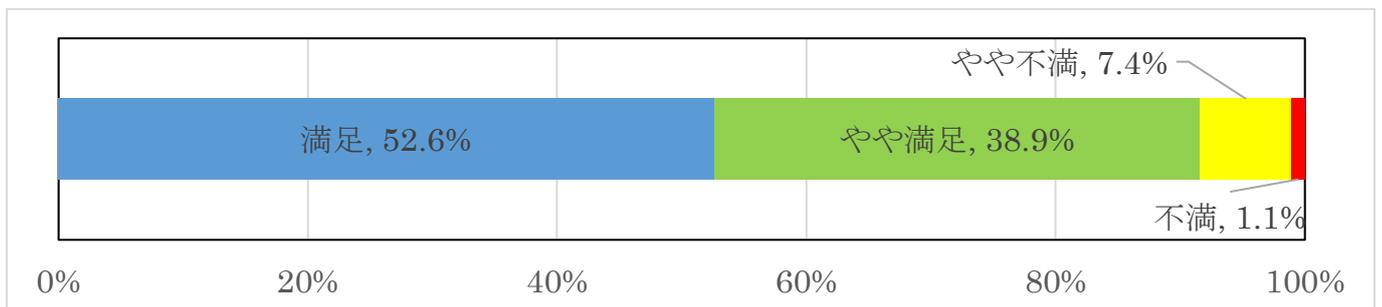


食事について

お食事が体の回復に役立ったと感じますか

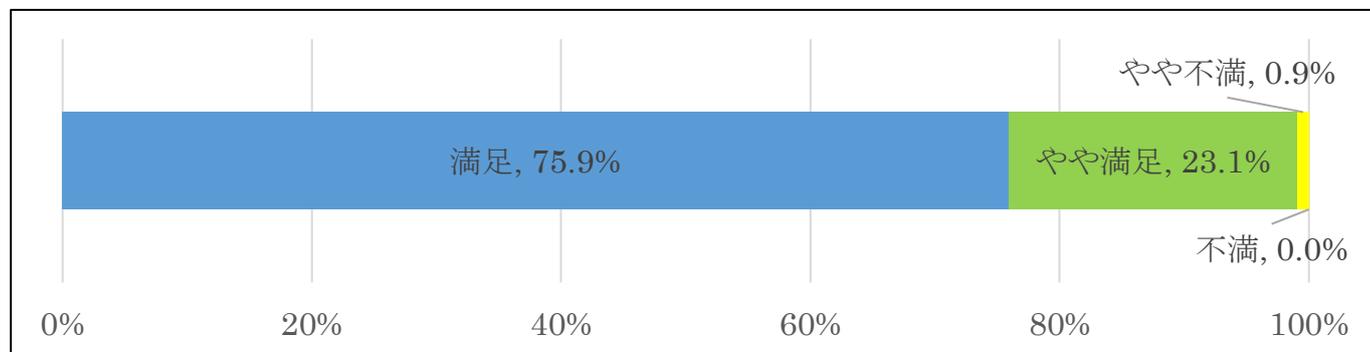


食事の味つけ、固さ、食べやすさ、温度など全般的な満足度はいかがでしたか



病院全体について

満 足	やや満足	やや不満	不 満
82	25	1	0



今まで当院の『患者さん満足度に関するアンケート調査』に協力いただいたことはありますか

ある	ない
13	109