

23年度患者満足度調査結果について

◆ アンケート調査の方法

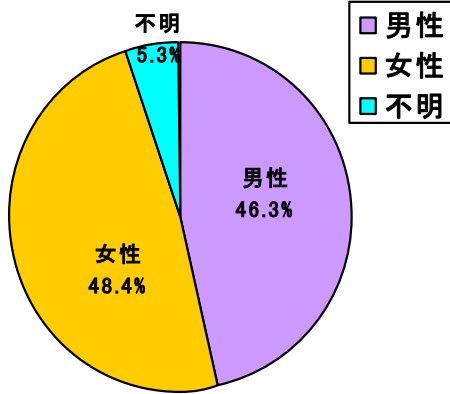
調査方法 外来患者に対し、調査を配布によるアンケート方式で実施。
 調査対象 調査日に診察を受けた全患者
 調査時期 平成23年12月7日(水)

◆ 回答者の概要

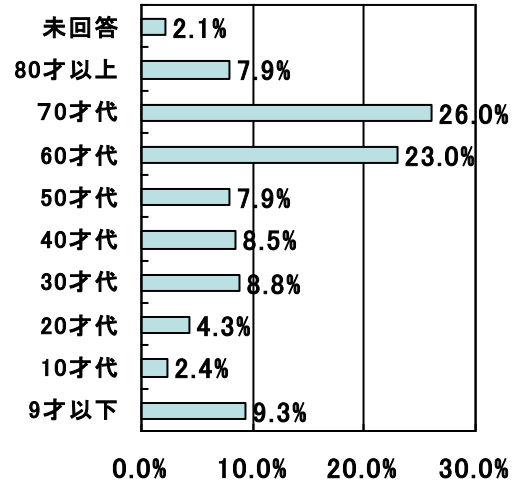
回答者数 674名(外来患者数952名)

【外来編】

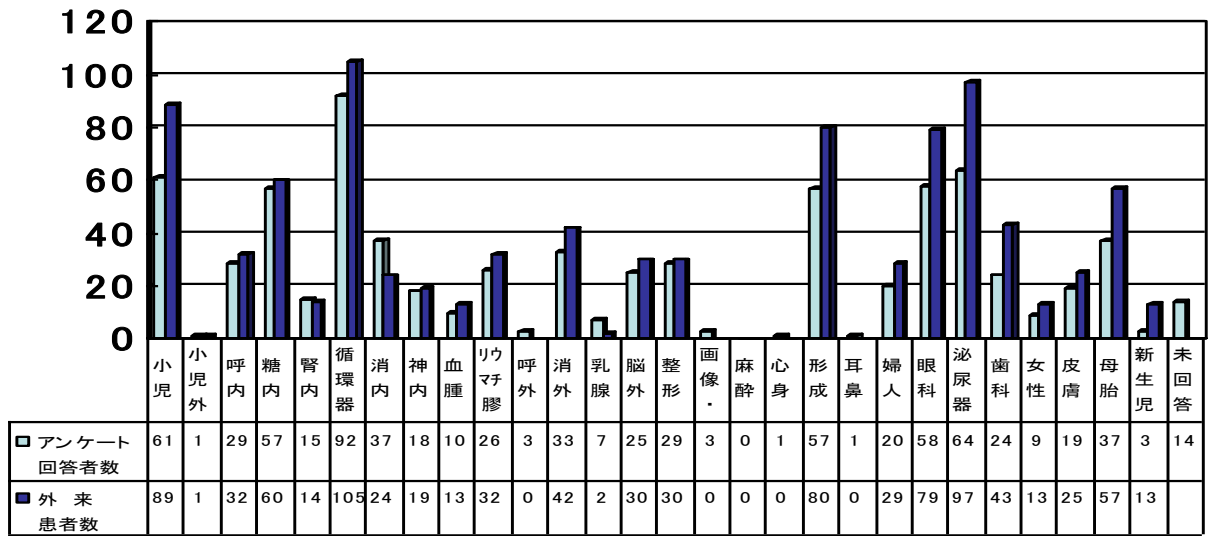
性別



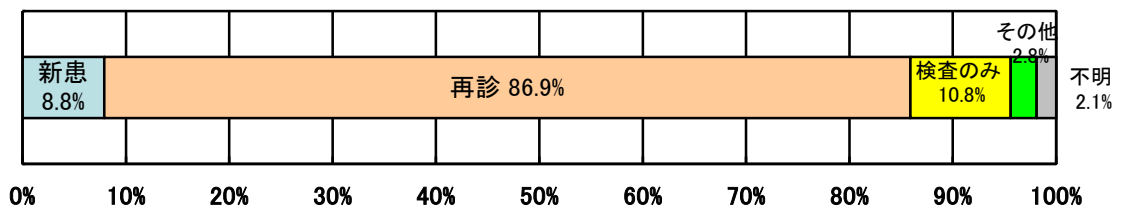
年齢



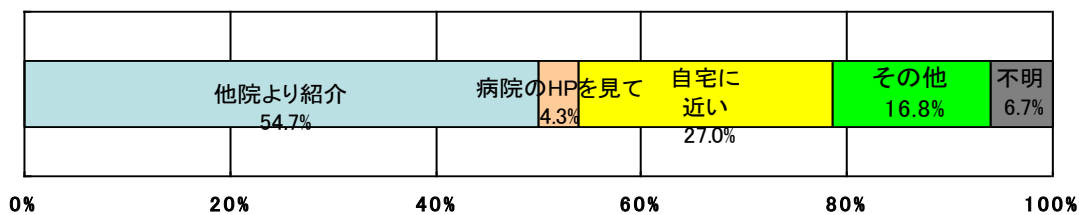
受診診療科



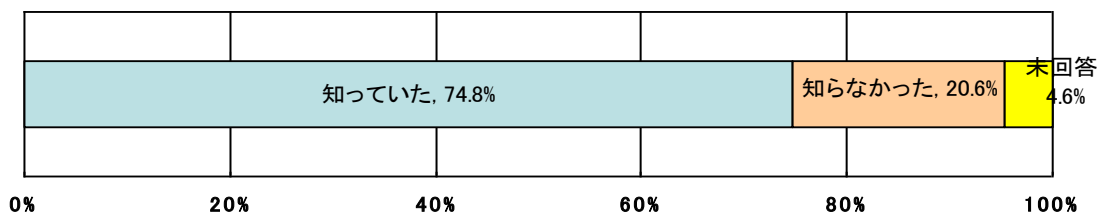
来院形態



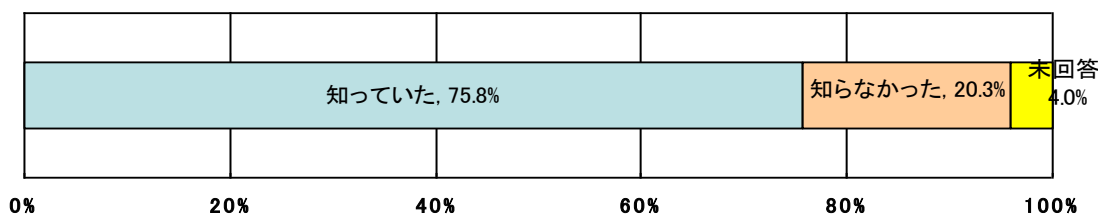
当院を選んだ理由



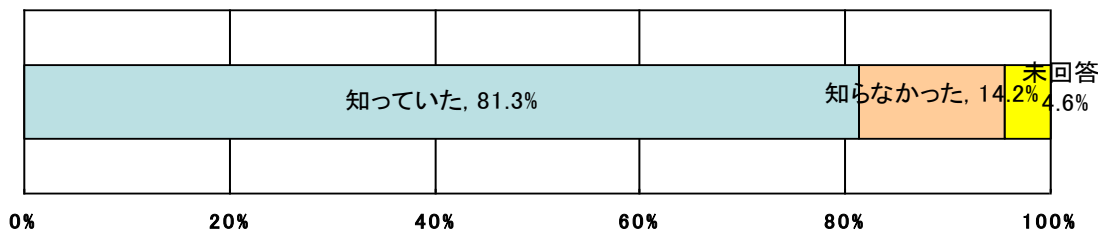
当院は予約診療を原則としていることご存知でしたか。



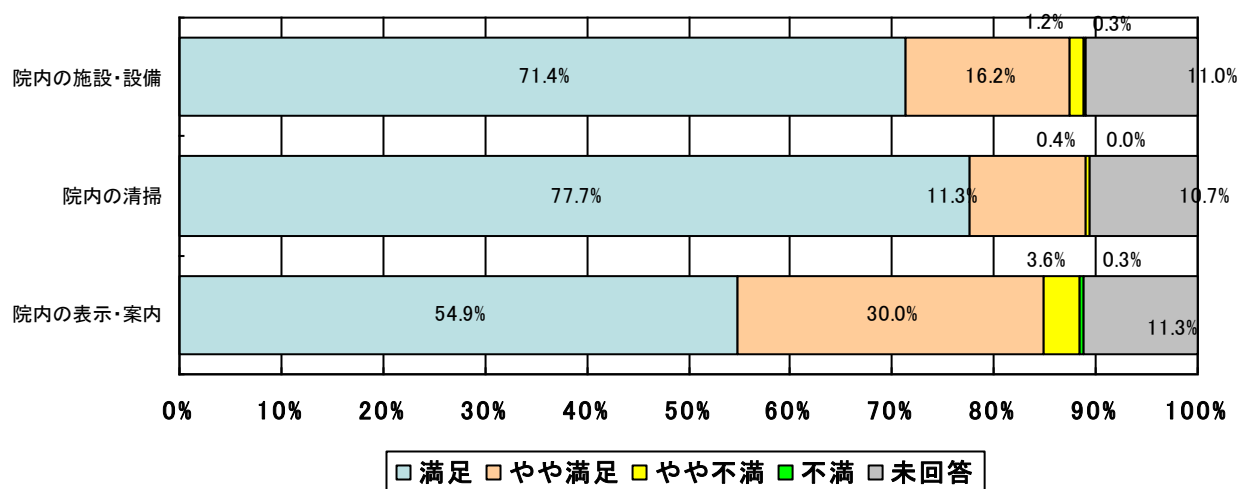
当院は急性期医療を担う病院として、地域の医療機関と連携している事をご存知でしたか。



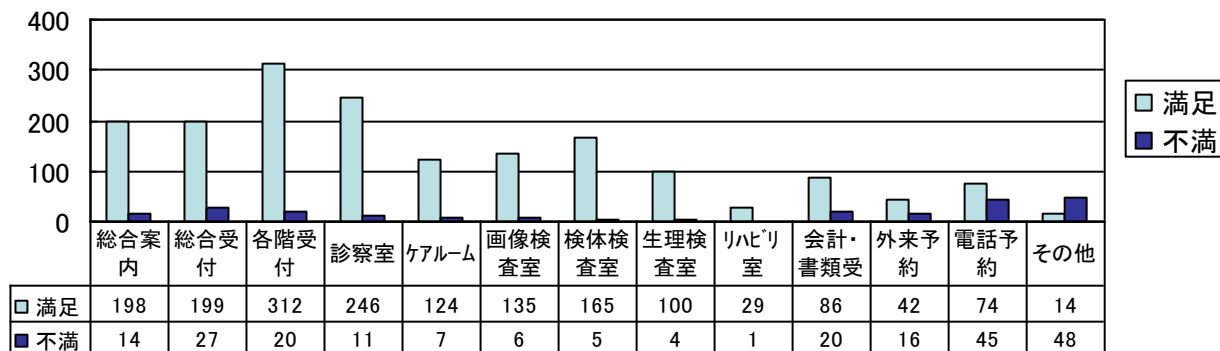
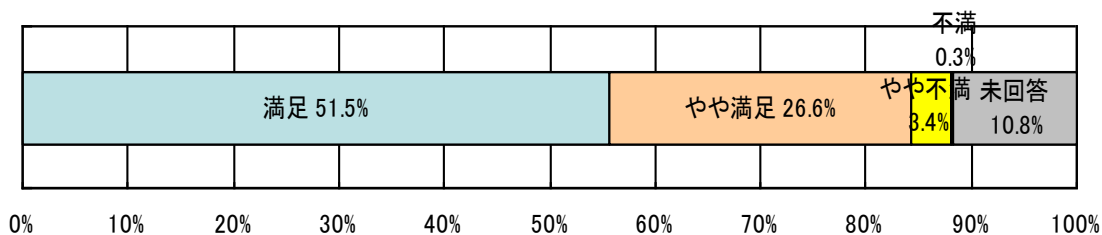
他の病院、診療所から紹介された方を診療する事を原則としていることをご存知でしたか



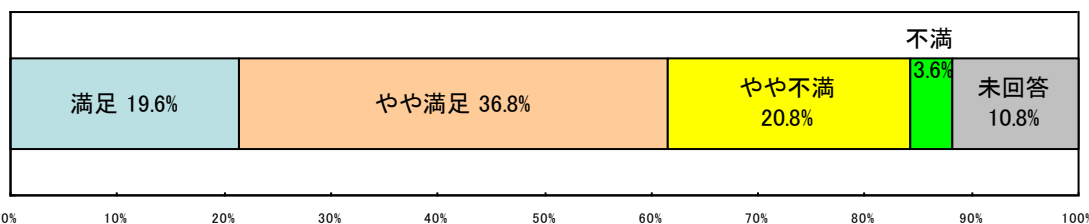
院内の環境について



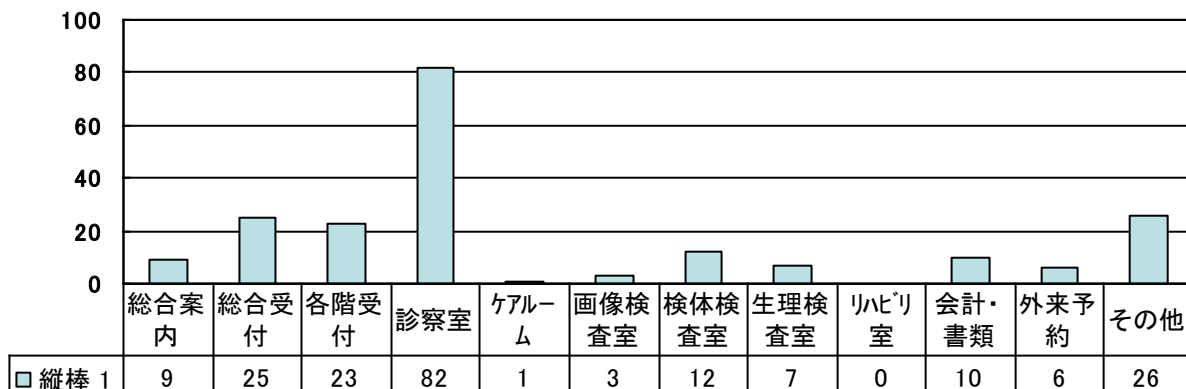
職員の対応について



待ち時間について



不満だったのはどちらの部署ですか



病院全体の満足度

