

## 平成 24 年度 ICT ラボ主催 春期研修セミナー 〔全人医療コース〕 ～チームワークについて学ぶ～ 実施報告

担当：諏訪 茂樹（本学看護学部人文社会科学系 准教授）

〔ねらい〕

相互理解を深めながらコミュニケーションの活性化・適正化をはかることを通して、チーム力を高めることをねらった。

〔方法〕

参加者自身が体験を通して考え、話し合いながら答えを探っていく体験学習（演習）を中心に進めた。また、それぞれが所属部署に持ち帰って、部署内での勉強会でも使えるように、体験学習の進め方も同時に紹介した。



〔対象〕

職員か教員かを問わず、また、スタッフか管理職かも問わず、本学で働くすべての教職員を対象とした。医師、看護師、放射線技師、検査技師、管理栄養士、栄養士、事務職、研究助手、大学院生など、本院・東医療センター・八千代医療センター、大学などに勤務・通学する多職種 20 名が申込み、4 日間で延べ 66 名が参加した。修了証を受け取ったのは 3 回以上出席した 16 名であった。

〔日時と内容〕

1 回（5 月 9 日）	看護学部 123 教室	17 名参加
18：00－19：10	小講義 1：チームワークとコミュニケーション	
	演習 1：相互理解を深めるオフサイトミーティング①※1	（価値交流学习）
19：20－20：30	演習 2：メッセージを共有するための基礎トレーニング	（伝達トレーニング）
2 回（5 月 16 日）	看護学部 123 教室	15 名参加
18：00－19：10	演習 3：相互理解を深めるオフサイトミーティング②	（自由連想ゲーム）
19：20－20：30	演習 4：協力・連携のための基礎トレーニング	（協力ゲーム）
3 回（5 月 23 日）	看護学部 123 教室	16 名参加
18：00－19：10	演習 5：相互理解を深めるオフサイトミーティング③	（他已紹介）
	小講義 2：状況対応型コミュニケーション	
19：20－20：30	演習 6：会議時のコミュニケーション・トレーニング	（集団討議）
4 回（5 月 30 日）	看護学部 123 教室	18 名参加、慰労会に 9 名＋関係者 2 名参加
18：00－19：10	演習 7：危機対処時のコミュニケーション・トレーニング	（ブラインドワーク）
19：20－20：30	演習 8：平常時のコミュニケーション・トレーニング	（プレーンストーミング）
	まとめ：感想や気づきのわかちあい	

※1 オフサイトミーティングとは日頃の業務や肩書を離れた気軽な話し合い。

※2 配布資料は次のアドレスにて閲覧可能。

[http://www.twmu.ac.jp/ECIM/images/ECIM/2012\\_haruzema.pdf](http://www.twmu.ac.jp/ECIM/images/ECIM/2012_haruzema.pdf)

[職種別受講申込者数]

教員 (医師含)	看護師	医療従事者 (看除)	事務員	研究技官 補助員	研究生 大学院生	その他	合計
1	10	4	1	1	1	2	20

[受講生の感想]

- ・考えを伝えることの難しさを実感した。
- ・少しずつ参加者のことを知れるのが楽しかったです。
- ・まだ、職場で活用して行く術が浮かびませんが、上手く取り入れて良い雰囲気を作れるようになりたいです。
- ・日常業務だけでなく、急変、災害時にも通用するチームワークを築けるよう、セミナーでの学びを現場に持ち帰りたいと思います。
- ・他職種の人との出会いもあり、日常同種の中で業務している時とは違い、考え方、感じ方など新鮮でした。参加できて本当に良かったです。
- ・とても楽しかった。職場に持ち帰ってみたいと思います。
- ・今まで実際に行っていた行動の裏付けが分かったり、更にいい方法が学べ、充実した時間でした。ありがとうございました。
- ・コミュニケーションやチームワークを見つめ直す良い機会となりました。
- ・すごく面白く、体験を持って学べて、自分で考えて、再体験して、実感できて面白かったです。
- ・病棟でのチームメンバーのやり取りに置き換えて考えたり、自分の今後の人間関係の作り方などを考えるきっかけになりました。ありがとうございました。
- ・自分を見つめ直すきっかけになりました。今後の人生で業務などに生かせればと思いました。
- ・普段コミュニケーションが取れていないと思っている方にこそ参加して欲しいと思いました。
- ・チームワーク、コミュニケーションについて学び、実演できたことも良かったが、参加した他の人と仲良くなれたことも良かった。
- ・チーム医療の原点を実際的に体験できた自分の傾向性の気付きにもなった。職場で多いに活用して行きたい。
- ・チームを理論的にとらえてなかったのも、とても学習になりました。
- ・他部署の方とも交流ができ、且つ、チームワークにおけるリーダーの役割が分かったかと思えます。
- ・グループワークを通し、楽しく学べました。
- ・伝えるということの難しさ、チームワークについて色々な役割が大切だということを再認識させられました。
- ・チームの中でのコミュニケーションの大切さと、難しさを実感しました。研修で学んだことを臨床やチームの中で、少しずつ生かして行けたらと思います。
- ・普段、自分の職場以外の人との関わりが殆どないので、他の職場の方たちと交流があったのも良かった。
- ・メッセージを確実に共有する方法など、今後、職場に役立てられるようにしたいと思います。