

『患者スピーカーから学ぶワークショップ』

～患者との協働で、質の高い医療を目指す～

担当責任者:看護学部精神看護学 田中美恵子 教授

◇概要

患者スピーカー3名の講演と患者スピーカーを交えたワールドカフェスタイルによるワークショップ

◇目標

患者を知り、今の職務の可能性に気づき、業務へのモチベーションを高める

- ① 患者の医療者に対する気持ちのあり方を知り、関わり方を見直すこと
- ② 患者との対話を通して、医療者として真のニーズに気づくこと
- ③ 患者と共に内省(リフレクション)することで、自分の職務を新たな視点から省みること
- ④ 患者に対する態度・言葉等が変わり、患者から慕われる医療者になること

対 象 者 全教職員(臨時職員含む)、病院ボランティア
開催日時 2017年7月25日(火) 14:00～17:20
開催場所 スキルスラボⅡ(本部/女性生涯教育支援センター1階)
受講料 無 料

◇プログラム (総合進行:間宮清)

開始時刻	時間配分	プログラム	内 容	担当
14:00	5分	開 会	開始挨拶、研修趣旨の説明	田中室長
14:05	10分	活動紹介	患者スピーカーバンクからの挨拶、活動紹介 患者スピーカーのメンバー紹介	間宮清 山中秀太
14:15	20分	講 演 1	人とのつながりの中で自分を認めていくことが、前を向いて生きていく力になる	K. F.
14:35	20分	講 演 2	ほんの些細な一言で、しぐさで、救われる気持ちがある	S. S.
15:05	20分	講 演 3	患者の力を引き出すことができる医療者になって欲しい	T. K.
15:25	10分	質疑応答	患者スピーカーの講演に対する質疑応答	間宮清
15:35	10分	休 憩	グループワークの準備	KSB*
15:45	60分	ワールドカフェ (5テーマ)	グループに分かれて模造紙を使って意見交換 一つのテーマについて深堀していく 途中でテーマ(テーブル)を2回替える	KSB
16:45	15分	グループ発表	各グループからの発表(発表はKSB)	KSB
17:00	10分	振り返り	講演・グループワークでの気づきや今後の行動への意識づけ	KSB
17:10	10分	閉 会	終了挨拶、アンケート記入	田中室長

*KSB:患者スピーカーバンクの略称

◇ワールドカフェのテーマ

- ・患者と協働するために明日からできること
- ・患者とのより良いコミュニケーションのために取り組むこと
- ・講演を聞いて気づいたことを活かすために実行すること
- ・患者から学べる10のこと、患者に伝えたい10のこと
- ・患者の気持ちやニーズを知るためにできること

※上記のテーマからテーブルを1つ選び、途中で2回テーマ(テーブル)を替える。

※5ブース全てに患者スピーカーバンクのメンバーが入る。

◇講演者の紹介とエピソードからの抜粋

【講演者1】

氏名:K. F. 女性 (疾患:後縦靭帯骨化症による脊髄損傷)

「4年前の冬、突然の脊髄損傷となり、入院・手術を受けた。絶対安静の日々が続き、心身共に疲れ果てていた。でも「看護師」として見られている自分は患者になりきれず、誰にもこころを開けずにいた。そんな私のこころを少しずつ開いてくれたのは、自らも病と闘っている看護師だった。」

【講演者2】

氏名:S. S. 女性 (疾患:急性前骨髄白血病)

「医療者の方に対し、最初は他人行儀であったが、毎日病室に来てくれる担当医や、何気ない、日常生活で行うような雑談をしてくれる看護師など、温かく接してくれる医療者の方と出会えたことで、医療者ではなく人として接する気持ちになることができ、信頼することができた。」

【講演者3】

氏名:T. K. 男性 (疾患:脳性麻痺・頸椎椎間板ヘルニア)

「3年前に頸椎椎間板ヘルニアの治療のため、初めて長期入院した。体中が痺れて脱力し、自分では何もできない状態で、手術も予定されており、とても不安が大きかった。そんな時…<省略>…安心して治療に臨むことができた。」

※講演者は、都合により変更する場合があります。

【患者ファシリテーター】

氏名:山中秀太 (疾患:原発性肝炎・慢性腎不全)

【総合進行】

氏名:間宮清 (疾患:サリドマイド胎芽病・C型肝炎・2型糖尿病・緑内障)

受講申込用紙

受講申込方法は、下記の3点からお選び下さい

① E-mailで申し込む(E-mail アドレス:ecim.bm@twmu.ac.jp)

下記の受講申込記入欄を参照に必要事項を明記し、送信して下さい。

② FAXで申し込む(FAX 番号:03-5269-7375)

下記の受講申込記入欄に必要事項を記入し、この用紙でFAXを送信して下さい。

③ 医療人統合教育学習センターへ直接申し込む

下記の受講申込記入欄に必要事項を記入し、本部/女性生涯教育支援センター1階の医療人統合教育学習センター(スキルスラボ)へ持参して下さい。(下図参照)

… 〆切期限 : 平成 29 年 7 月 7 日(金) …

受講申込記入欄

施設・所属部署名

職 種

氏 名

連絡先(内線番号、E-mail など)

※講演者、患者スピーカーを中心とした写真撮影を行いますことを予めご了承ください。

問い合わせ先

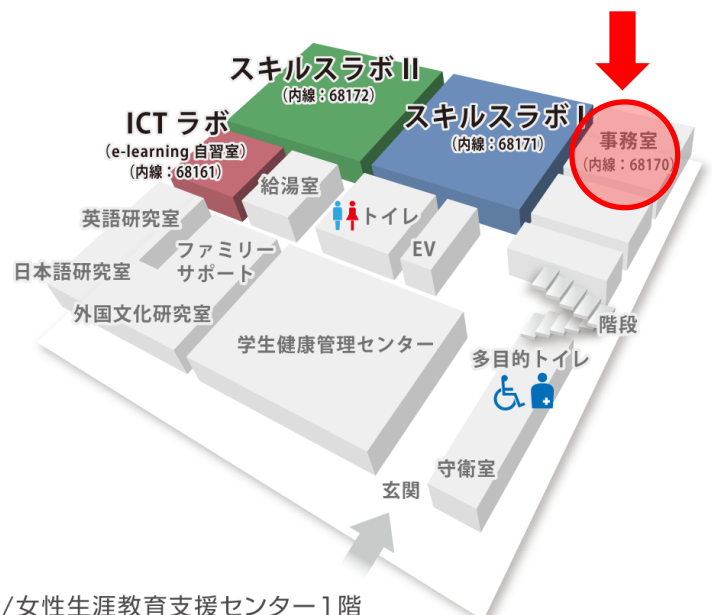
医療人統合教育学習センター

内 線 : 41170

FAX. : 03-5269-7375

E-mail : ecim.bm@twmu.ac.jp

担 当 : 鹿 野



NPO 法人患者スピーカーバンク・本学人事部共催

本部/女性生涯教育支援センター1階