

「接遇力をアップさせるおもてなし講座」

実施日時：7月30日（木）14：00～17：00

実施場所：外来センター5階大会議室

講師：資生堂ビューティートップスペシャリスト 津田浩世 氏
〃 スペシャリスト 加藤芳 氏

第1部 好感度を高める身だしなみ

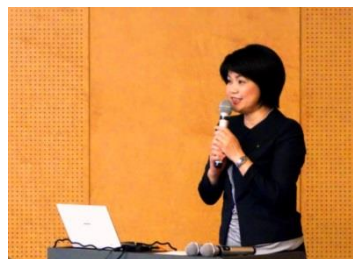
- 職場・職種に適した身だしなみ
- 身だしなみとおしゃれとの違い
- 身だしなみが与える印象

第2部 コミュニケーション力を高める笑顔

1. コミュニケーションに影響する要素
2. 笑顔が与える印象
3. 笑顔エクササイズ
4. 笑顔のもたらす力



開講の挨拶（左 田中室長）



講師：津田浩世氏



身だしなみ



化粧方法



フェース エクササイズ

職種別受講者数

教育職 1名、事務職 17名、看護職 20名、薬剤師 2名、臨床工学技士 2名、診療放射線技師 5名、臨床検査技師 7名、理学療法士 1名、大学院生（看） 5名、患者サービス室 6名、（株）ジェイ・アイハートサービス 17名、その他 3名の合計 86名。